



Nombre de alumnos: Diana Laura Villatoro Espinosa

Nombre del profesor: María del Carmen López Silva

Nombre del trabajo: resumen

Materia: calidad en servicios de enfermería

Grado: 8°

Grupo: B

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de septiembre de
2018.

LA MEJORA DE LA CALIDAD

3.1 LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR

La relación entre cliente y proveedor debe de constatar de una dinámica entre ambas partes donde se aporta una relación de complejidad de los factores humanos involucrados, se tiene que lograr una condición clave que haga fluir el trabajo con tranquilidad para construir una calidad y relación sólida y duradera que genere confianza. La confianza se construye en relaciones cliente-proveedor de mediano y largo plazo. Considero que una buena comunicación debe de ser indispensable para lograr brindar la mejor calidad en productos. La confianza es uno de los principales valores para poder establecer una comunicación correspondiente, de igual manera incluyen otros valores como la honestidad, lealtad y que ambos tengan los objetivos establecidos. Por lo tanto, la cadena del cliente proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o en este caso serían los clientes y los proveedores son todos aquellos que crean entradas o realizan las entregas del resultado de dicho proceso que forma parte importante de los procesos y calidad que se le debe brindar al cliente. Existe un proceso mediante el cual se establecen criterios que se siguen para que exista una mejor relación entre ambos personales, entre ellas son: 1) el comprador y el proveedor son los responsables de aplicar el control de calidad durante todo el proceso que se llevará a cabo. 2) ambos personales son independientes entre sí, pero debe de existir una independencia. 3) el comprador debe de dar una información precisa y concreta que descifre las necesidades que requiere para que el proveedor pueda cumplir con sus expectativas con la finalidad de satisfacer sus necesidades. 4) ambas partes se deben de cumplir con un objetivo principal que es la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes. 5) el proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que este debidamente certificada con los datos. 6) para todo producto y empresa debe de existir un sistema de control, evaluación y testeo para corregir errores. 7) el acuerdo entre ambas

partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso correcto. 8) ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitosa. 9) proveedores y clientes deben de llevar un control de todas las actividades del proceso, de tal manera que sea calificada y de forma satisfactoria y por último la 10) donde nos dice que al final de cuentas lo más importante es la satisfacción e intereses del consumidor. Considero que en cualquier ambito es importante valorar aspectos donde debemos de brindar la mejor calidad posible, como en este caso un personal de enfermería se relaciona de cierta forma a la atención que se le debe de brindar a nuestros pacientes con una atención estandarizada para cada uno de ellos. Así como cumplir con las satisfacciones que se necesitan y los cuidados deben de brindarse sin errores y una calidad perfecta. De tal manera lo relacionamos como una comunicación que se debe de tener entre enfermera- paciente.

BIBLIOGRAFIA UDS. UNIVERSIDAD DEL SURESTE.2021. ANTOLOGÍA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA. PDF. RECUPERADO EL 27 DE FEBRERO DEL 2022