

**Nombre de alumno: Pascual Pedro
María de Jesús**

**Nombre del profesor: López Silba
María Del Carmen**

**Nombre del trabajo: Ensayo (3.1- La
cadena cliente proveedor)**

**Materia: Calidad en los servicios de
enfermería**

Grado: 8vo cuatrimestre

Grupo: B

UNIDAD III La mejora de la calidad

3.1- La cadena cliente proveedor.

Es la relación entre los individuos o grupos de individuos que reciben o se benefician con un proceso, (Clientes); y aquellos que originan resultados que representan entradas o recursos a dichos procesos, (Proveedores). Es la relación cliente – proveedor es que el cliente tenga la certeza de que el bien o servicio que le sea entregado o brindado sea de excelente. Encontramos diferentes procesos como:

1.- El comprador y el proveedor deben aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

2.- Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar.

3.- El comprador debe dar una información precisa sobre sus necesidades de lo que quiere que el proveedor.

4.- El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.

5.- El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente.

6.- Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.

7.- El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.

8.- Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.

9.- Ambos deben llevar un control de todas las actividades del proceso.

10.- Ambas partes deben tener en cuenta los intereses del consumidor.

Para concluir la cadena Cliente proveedor es muy importante cuando se realiza un servicio o cuidado, nos especifica la relación que hay entre personas o grupos de personas las cuales se favorecen con un proceso, y aquellos que originan resultados que representan riquezas a los distintos procesos. También podemos encontrar que la relación Cliente proveedor es cuando el cliente tiene la convicción de que el servicio que sea entregado sea de excelente calidad.

Bibliografía:

UDS. Universidad del sureste. (2022). Antología de Calidad en los servicios de enfermería PDF. Recuperado el 26 de febrero del 2022.