



Nombre de alumno: Jesús Imanol Vera Pérez

Nombre del profesor: María del Carmen López

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8°

Grupo: "B"

Comitán de Domínguez Chiapas a 25 de febrero del 2022.

En este trabajo se analizara el proceso de la cadena cliente-proveedor, se trataran de mencionar los puntos más importantes, tratando de realizarlo de manera clara y sencilla, esto para que los lectores puedan adquirir el conocimiento de una manera adecuada.

Como todos sabemos, el proceso de vender y comprar es un procedimiento que si bien no parece de mucha ciencia, es importante que se entiendan que hay puntos donde se debe centrar, y se deben seguir para que en este exista una buena relación.

Como tal, la cadena cliente proveedor es el intercambio entre los clientes y los proveedores, donde se valorar la relación que pueda existir entre estos. Es aquí donde el proceso de la compra y venta se comienza a ver a través de 10 puntos que a continuación mencionaremos.

El primer punto nos habla del control de calidad, donde se responsabiliza a cada parte del tipo de calidad que lleva el proceso de adquisición. El segundo punto nos habla de la independencia, esto es algo que todos conocemos ya que ninguna parte debe querer mandar sobre la otra, es decir que se debe respetar la independencia. El tercer punto nos habla de la claridad de la comunicación, donde el comprador debe decir con exactitud el producto que quiere adquirir y el proveedor debe actuar y dar el producto requerido. El cuarto punto nos habla del contrato y de lo que este debe de contener, aquí se deben especificar cosas como el precio, la entrega, la cantidad y calidad. El quinto punto nos habla de la satisfacción, donde básicamente se hace responsable el proveedor de que satisfaga al cliente el producto a entregar. El sexto punto nos habla de la comprobación, donde se debe hacer una coordinación para la revisión, control y evaluación de los productos entregados y recibidos. El séptimo punto habla de que debe haber un proceso en caso que exista algún inconveniente y deba haber procesos a seguir. El octavo punto habla que no debe haber información escondida de alguna de las partes, esto con el fin de una buena calidad. El noveno punto nos habla de la relación que debe haber, por ejemplo en esta parte debe haber mucha comunicación para que el proceso se pueda realizar, que no haya ningún mal entendido y así pueda realizarse la venta-

compra. El décimo punto nos habla de los intereses, estos deben ir centrados hacia el consumidor final.

En conclusión creo que el proceso de compra hoy y siempre será algo importante para la sociedad, y que en todos los casos debe aplicarse cierto tipo de ciencia debido a que esta influye a que los procesos se agilicen y se realicen de manera exitosa. Creo que es un tema muy importante debido al conocimiento que este nos arroja.

Bibliografías:

UDS. Universidad del Sureste. 2022. Antología de Calidad en los servicios de enfermería.PDF. Recuperado el 25 de febrero del 2022.