



**Nombre de alumnos: Mayra
Jeannette Ramirez Santiago**

**Nombre del profesor: María del
Carmen López Silba**

Nombre del trabajo: Ensayo

**Materia: Calidad en los servicios de
enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 8º cuatrimestre

Grupo: "B".

1.3. Enfoques (AMERICANO, JAPONES).

Gestión de calidad el enfoque americano y el enfoque japonés Introducción: Este trabajo se enfoca en el manejo de la empresa y su dirección. Mostraremos varios puntos que a través del tiempo muchos administradores nos empezaron a mostrar el cómo llevar nuestra empresa u organización. Nos enfocaremos más que todo en el concepto "calidad" que es el conjunto de características de una entidad que le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades establecidas y las implícitas. Donde la "gestión de calidad, el enfoque americano y el enfoque japonés "tienen como base dicho concepto Calidad: es el conjunto de características de una entidad que le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades establecidas y las implícitas.

El Enfoque Americano No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado Conforman 3 personas dicho enfoque donde cada una de ellas propone principios, aspectos, pasos y soluciones para la mejora de la calidad. Pero siempre enfocándose en la planeación, ejecución, control, y actuación. La administración de la calidad (W. Edwards Deming) Deming propone catorce principios para administrar la calidad: Crear y difundir entre los empleados una declaración de la misión. La dirección debe demostrar constantemente su compromiso con esta declaración. Deming dice que la definición empieza y termina teniendo como eje al cliente o usuario. Adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional. Dice Deming: " ...No podemos aceptar más los niveles corrientemente aceptados de errores (defectos), material no adecuado para el trabajo, personas que no saben cuál es su trabajo y que tienen miedo de preguntar, daños por manipulación, métodos anticuados de formación para el trabajo, supervisión inadecuada e ineficaz, alta rotación de directivos...". Redefinir el propósito de la inspección y de la autoridad, para el mejoramiento de los procesos. Afirma Deming: "La inspección cien por ciento rutinaria, para mejorar la calidad equivale a planificar los defectos, confirmando que el proceso no tiene la capacidad requerida para cumplir las especificaciones". Como cuando el auditor observa que hay desviaciones al manual y obliga a que se apeguen al procedimiento, aunque éste esté mal. Los supervisores

no incorporan calidad al producto ni agregan valor alguno si su inspección consiste exclusivamente en verificar estándares de producción o que se cumpla con las normas disciplinarias organizacionales. La calidad es resultado del cumplimiento de las especificaciones técnicas. La inspección incrementa el costo desde un 15 hasta un 40%. El sistema de inspección hace que se pierda el objetivo. No se puede acabar con la inspección, pero Deming exhorta a que la inspección la realicen todos: todos tras el error, todos tras la causa. El estándar de calidad, desde un principio, debe fijarlo el productor e irlo afinando con el cliente o usuario.

Enfoque Japonés su objetivo esencial es mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas. La calidad la definen como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuo con miras a la perfección. Los japoneses y Crosby usan el costo de la calidad para orientar la acción y no como un fin en sí mismo. Diversas prácticas facilitan la gerencia de calidad: lotes pequeños, minimización de inventario en productos en proceso, mantenimiento, revisión diaria de máquinas y círculos de calidad. (Charles Fine, 1985) La calidad es un camino y no un destino. El incremento de la calidad es una forma esencial de vida y no un objetivo de negocios. Teoría Z de William Ouchi. William Ouchi es autor de la teoría Z: Cómo pueden las empresas hacer frente al desafío japonés. Ouchi analiza la utilidad de aplicar el enfoque directivo japonés en el ámbito norteamericano. Motivado por conocer las causas de la productividad japonesa, inicio el estudio de empresas norteamericanas y japonesas. Su objetivo básico era encontrar los principios de aplicación universal en las unidades empresariales que fuesen independientes de los principios propios de la cultura que ayudasen a determinar que podía aprenderse de las técnicas administrativas japonesas. Según el autor, "la productividad se logra al implicar a los trabajadores en el proceso" lo cual es considerado la base de su teoría.

Conclusión, cada enfoque tiene sus propias reglas, principios, pasos, y bases para poner llevar a cabo una empresa u organización al éxito. Esta información es vital para cada uno de nosotros para no solo llegar al éxito con una empresa, sino con nuestra propia vida, aplicándolo a nuestro diario vivir.

Bibliografía:

Universidad Del Sureste. (UDS). (2022). Antología de Calidad en los servicios de enfermería. Recuperado el 21 de enero del 2022.