



Nombre de alumnos: César Abraham Morales Pérez

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba.

Trabajo: Ensayo tema “ENSAYO”.

Unidad: I

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Licenciatura: Lic. En Enfermería

Grado: 8º cuatrimestre Grupo: “B”

Comitán de Domínguez, Chiapas a 20/01/2022

ENFOQUE AMERICANO Y JAPONES

La calidad es muy importante para diversos sectores, principalmente los empresariales que buscan el atraer a más consumidores de sus productos o servicios, para Deming uno de los precursores de la calidad en el ámbito estadounidense menciona que la calidad no es un destino, más bien es un camino en donde se van buscando innovar y crecer para obtener una mejor conformidad con el servicio o producto brindado a la sociedad.

El enfoque americano habla mucho de la calidad la cual es buscada mediante procesos planeados en conjunto con diversos integrantes para poder llegar a un acuerdo de la empresa en general, incluyendo principios, aspectos, pasos y soluciones, sin embargo algo que siempre debe de estar presente debe de ser la planeación, la ejecución, el control y la actuación, por tal motivo Deming postuló diversos principios los cuales algunos de los más mencionados de los 14 propuestos son: 1.- Crear y difundir entre empleados una declaración de la misión, 2.- Adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección, y todos como parte de la cultura organizacional, 3.- redefinir el propósito de la inspección y de la autoridad, para el mejoramiento de los procesos, 4.- Fin a la práctica de adjudicar las compras solo sobre la base de la meta del precio, 5.- Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios, etc.

Y en el enfoque Japonés lo que se busca es mejorar la calidad en 3 sectores, mejorándola como productores, como consumidores y sobre todo también como inversionista, para ellos la calidad la definen como la uniformidad alrededor sobre el objetivo y su principal finalidad es buscar el mejoramiento continuo para poder brindar una mejor calidad continua a los individuos, de igual forma buscan lo que se considera una gerencia de calidad, llegando a una estabilidad y que de seguridad y conforma a los consumistas para tener en libertad y confianza que los productos y servicios que se ofertan son de un proceso de elaboración bueno incrementado una mejor calidad de vida y no solo el incremento de ingresos en los negocios que se vean inmersos en la sociedad.

Bibliografía:

Universidad Del Sureste (UDS) (2022), Antología de calidad de servicios de enfermería, Unidad 1. Recuperado de plataforma educativa digital UDS el 20/01/2022.