



**Nombre de alumno: Keila Elizabeth Velasco Briceño**

**Nombre del profesor: María del Carmen López Silba**

**Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico 2.3 y 2.4**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería**

**Grado: 8 cuatrimestre**

**Grupo: B**

# CALIDAD DE LA ATENCION

## 2.3.- vinculación de la calidad total con la calidad de atención.

### ➤ Definición de calidad según Juran

Atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.



### ➤ Definición

Conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico, el análisis de información y el trabajo de equipos con el fin de conseguir mejores procesos y resultados, y mayor satisfacción.

### ➤ Puntos importantes

- ❖ Originalmente, la mejora fue pensada dependiente sólo de la adquisición de más y mejores tecnologías, como máquinas o procedimientos.
- ❖ El mejoramiento continuo incluye no sólo incorporar nueva tecnología al sistema, sino también realizar los cambios en la organización de tal manera que permita el mejor uso de los recursos
- ❖ La calidad puede mejorar haciendo cambios en los procesos sin necesariamente incrementar la cantidad de recursos utilizados.
- ❖ La mejora de los procesos en salud no solo crea mejores resultados sino que reduce los costos en la prestación de los servicios.

### ➤ Mejora continua de calidad

### ➤ Principios del Mejoramiento



#### a) Enfoque en el Usuario

Consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio.

#### b) Entender el trabajo como proceso y sistema

Un sistema es un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido, toma insumos y los transforma en resultados a través de un proceso o una serie de procesos.

#### Berwick plantea 6 principio

- 1- El mejoramiento requiere metas claras y liderazgo.
- 2- Entender el trabajo como proceso y sistema.
- 3- Los cambios en los sistemas deben ser demostrados.
- 4- El cambio de las actuales formas de trabajar.
- 5- La inspección por sí sola no mejora la calidad.
- 6- La inspección es importante para la seguridad, pero no será efectiva si no está vinculada a estrategias de mejoramiento.

#### c) Trabajo en Equipo

- ❖ Un grupo de trabajo es un conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes.
- ❖ En un equipo de mejoramiento la finalidad común es conseguir mejoras para un servicio, un área de trabajo, un proceso, o toda la organización.

# CALIDAD DE LA ATENCION

## 2.4.- estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

### ➤ Definición de estándar

Es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.

### ➤ Puntos importantes

- La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa.
- la inexistencia de estándares e indicadores atenta contra la salud física del paciente, el equilibrio emocional del trabajador, la economía familiar del enfermo y los gastos de la institución.
- Los procedimientos de enfermería permiten planear acciones eficientes y eficaces que mejoren la atención.

### ➤ Objetivo de los indicadores de calidad

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.

### ➤ Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención

1. Ministración de medicamentos por vía oral
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
3. Trato digno
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
9. Notas v registros de enfermería



## **Fuente de información**

UDS. Antología calidad en los servicios de enfermería. Unidad 2. Recuperado el 08 de febrero del 2022.PDF