



**Nombre de alumnos: Mayra  
Jeannette Ramirez Santiago**

**Nombre del profesor: María del  
Carmen López Silba**

**Nombre del trabajo: Resumen**

**Materia: Calidad en los servicios de  
enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado: 8° cuatrimestre**

**Grupo: "B".**

2.1. Calidad de atención de salud. 2.1.1. Instrumentos de mejora continua. 2.1.2. Evaluación de la calidad. 2.2. Calidad de atención de Enfermería.



La calidad es uno de los elementos clave a desarrollar por los equipos directivos y por los profesionales sanitarios, con el objetivo de mejorar continuamente la práctica asistencial que realizamos y conseguir la mayor satisfacción del paciente y su familia. En la actualidad, es una prioridad mejorar la gestión de la

asistencia sanitaria con el objetivo de alcanzar una mayor calidad en los cuidados que prestamos. La mejora de la calidad es considerada hoy una variable estratégica por la mayoría de empresas, instituciones públicas y organizaciones en general. Los servicios de salud y sus profesionales tienen además una responsabilidad por la naturaleza misma del servicio que prestan, donde la calidad de los cuidados es una exigencia ética.

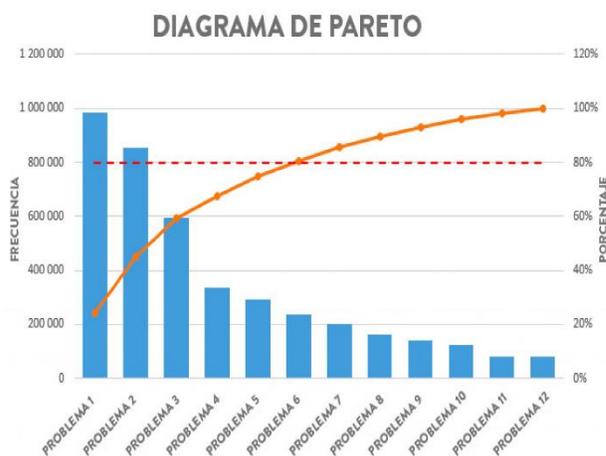
Para poder aplicar cuidados de excelencia sobre los pacientes es muy importante tomar en cuenta que hay ciertas reglas legales que no podemos olvidar y así obtener lo que conseguimos, sin ningún problema, algunos de estos son: Art. 117.- A pesar de las dificultades para hallar una definición universalmente aceptada, el concepto de Calidad de la Atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades



y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad. Se basa en la organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones. Art. 118.- La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores: un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud. Art. 119.- La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones: a) humana; b) científico-técnica, y c) económico-financiera. Art. 120.- Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social. Art. 121.- Los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla, de la organización

e implementación de los programas, y de controlar los resultados con vista a su permanente mejora.

El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden. Las barras se acomodan en orden descendente. El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras. Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados. Cómo construirlo: Previo al uso del diagrama, el equipo debe haber recolectado los datos necesarios: a. Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de



ocurrencia. Se clasifican las categorías colocando en primer lugar la que tiene la mayor frecuencia o costo. b. Calcular los totales acumulados. Sumar las frecuencias y crear un total acumulado. Para la primera causa, dicho total será igual a la frecuencia de la causa. c. Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales. Dividir el eje horizontal y vertical en intervalos

equidistantes. d. Dibujar barras para cada causa o categoría. Usar los datos de frecuencia de cada clase para determinar la altura de cada barra e. Dibujar las líneas del total acumulado. Dibujar una escala de porcentaje en la parte derecha de la gráfica. f. Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica. Dibujar una línea horizontal a partir de la marca del 80% en el eje derecho hasta que toque la línea del total acumulado.

El Proyecto AMARES y el Ministerio de Salud, a través de la Dirección de Calidad en Salud y de las Direcciones de Salud del ámbito de intervención del Proyecto; han enfatizado la necesidad de impulsar el desarrollo de Programas de Gestión de la Calidad, en el marco del Sistema Nacional de Gestión de la Calidad. El Sistema de Gestión de la Calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de Salud, que se apliquen metodologías

y herramientas de calidad, desarrollados en forma conjunta con la contribución de los usuarios internos y externos, las instituciones de salud y la sociedad en general, que permita evidenciar mejoras sustanciales en la atención, que son percibidas con satisfacción por la población.



En conclusión, la calidad es el compromiso ético con la excelencia, porque solo una empresa que ha definido en sus valores supremos el generar productos y servicios de calidad, estará realmente comprometida en su consecución.

**Bibliografía:**

Universidad Del Sureste. (UDS). (2022). Antología de Calidad en los servicios de enfermería. Recuperado el 4 de febrero del 2022.