



Nombre de alumno: José Alejandro Villagrán Pérez

Nombre del profesor: María del Carmen López

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 8°

Grupo: "B"

Comitán de Domínguez Chiapas a 21 de enero del 2022.

Enfoque americano-japonés

En este trabajo se hablara de los enfoques americano y japonés, los cuales marcaron la organización de la calidad, se tratara de mencionar la información más relevante de manera que se pueda comprender adecuadamente el tema.

Estos enfoques son los encargados de dar organización adecuada para que se logre la calidad, esto se logra y gracias a dos aspectos que surgen como requisito, uno se trata de la coordinación para el control y la coordinación para crear el cambio.

La coordinación para el control es básicamente un punto medio donde se regula la calidad, y la coordinación para crear el cambio se trata de organización dentro de la misma donde encontramos la consejos para la calidad o equipos de proyectos de calidad, entre otros temas.

Para comenzar se mencionara el enfoque americano, el enfoque americano está basado en puntos tales como el depender de la calidad para poder llegar al objetivo esperado, siempre tratando de centrarse en la planeación, el control, la actuación y la ejecución.

De aquí surgen puntos a seguir para poder llevar a cabo el pensamiento que estos aportaron, el primer punto nos habla de la importancia de difundir la misión de la empresa entre los empleados, ya que creían que la definición empieza y termina cuando esta como eje el cliente. El segundo punto nos menciona que se deben de adecuar a la filosofía de la calidad, la alta dirección con el fin de tener una cultura organizacional. El tercer punto nos menciona la revisión de ciertos procesos de autoridad para que exista una mejora en la calidad de la empresa. El cuarto punto nos menciona que se deben de respetar los proveedores que existan en diferentes productos, basados en la confianza y en la lealtad. Y el quinto punto nos habla de la mejora constante de áreas donde la producción y los servicios de la empresa están relacionados.

Ahora mencionaremos al enfoque Japonés, el cual se trata a grandes rasgos en ayudar en escalar puntos en la mejora de la calidad de vida de la gente involucrada, como los consumidores, los productores y los inversionistas.

Por mencionar un proceso que para ellos es eficiente, podemos mencionar la facilidad de la gerencia de calidad, esto lo logran con la minimización de inventario, con mantenimiento, con revisión diaria de las maquinas, entre otros.

En este enfoque se relaciona la teoría Z, la cual se trata en básicamente en que los trabajadores estén involucrados en todos los procesos de la productividad, siendo esta la base de la teoría de Wiliam ouchi.

En conclusión creo que este tema es muy interesante, ya que nos menciona diferentes caras de la moneda al analizar cada enfoque, y el cómo es que muchas empresas puedan basarse de algún enfoque mencionado y con ella poder llegar a la cima con mucho esfuerzo y sacrificio.

Bibliografías:

UDS. Universidad del Sureste. 2022. Antología de Calidad en los servicios de enfermería.PDF. Recuperado el 21 de enero del 2022.