



PASIÓN POR EDUCAR

Nombre de alumno (a): Seidy Jamin Ramírez.

Nombre del profesor: María del Carmen López

Nombre del trabajo: Ensayo.

PASIÓN POR EDUCAR

Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Grado: 8° Grupo: B

Comitán de Domínguez Chiapas a 21 de enero del 2022.

“ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)”

El presente trabajo es un ensayo sobre el enfoque americano y japonés, nos habla de dichas empresas, para como nosotros podemos llegar a tener éxito, nos dan puntos muy importantes y razonables para ponerlos en práctica, iré desarrollando cada uno de los enfoques para tener una idea mucho más concreta.

Nos dice que la coordinación de las actividades de la calidad a través de una organización requiere dos aspectos: Coordinación para el control y Coordinación para crear el cambio. Estas nuevas formas de organización están claras para poder eliminar las barreras, o las paredes entre los departamentos funcionales.

ENFOQUE AMERICANO: Este enfoque ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado, este enfoque es representado por tres personas que proponen principios y soluciones para que la calidad sea mucho mejor, Enfocándose en la planeación, ejecución, control, y actuación.

PRINCIPIOS QUE PROPONE DEMING PARA LA ADMINISTRACION DE LA CALIDAD: 1. Crear y difundir entre los empleados una declaración de la misión: debe demostrar constantemente su compromiso con esta declaración. 2. Adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional: en este principio Deming dice que el ya no quiere más mala desorganización. 3. Redefinir el propósito de la inspección y de la autoridad, para el mejoramiento de los procesos: La calidad es resultado del cumplimiento de las especificaciones técnicas. La inspección incrementa el costo, El estándar de calidad, desde un principio, debe fijarlo el productor e irlo afinando con el cliente o usuario. 4. Fin a la práctica de adjudicar las compras sólo sobre la base de la meta del precio: Nos dice que el objetivo se basa en tratar con los proveedores, es conseguir un costo total bajo, más que un bajo precio de compra. Ellos buscan la reducción del costo, por atacar las causas de desperdicios de todo tipo, involucrando productividad y calidad.



5. Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios. Enfoque Japonés: El objetivo básico es mejorar los productores, consumidores y Los inversores definen la calidad como la coherencia en torno a los objetivos, cuyo propósito es la mejora continua, buscando la perfección.

Varias prácticas contribuyen a la gestión de la calidad: lotes pequeños, minimización del inventario de trabajo en curso, mantenimiento, inspección diaria de máquinas y ciclos de calidad. Por razones de comprensión de la productividad japonesa, comenzó a investigar empresas norteamericanas y japonesas. Su objetivo básico es encontrar principios de aplicación universal en todos los sectores comerciales que sean independientes de los principios específicos de la cultura que ayudarán a determinar qué se puede aprender de las técnicas de gestión japonesas.

Me pareció un tema demasiado importante ya que nos enseña los puntos mas relevantes para que haya mejora en el lado de las empresas, productores, es tener una buena calidad de servicios.

BIBLIOGRAFIA: [735e6e3035edd985b5561eb8baf8513a.pdf \(plataformaeducativauds.com.mx\)](#)

