



Nombre de alumnos: César Abraham Morales Pérez

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba.

Trabajo: Ensayo tema “3.2 Los grupos de la mejora de la calidad”.

Unidad: III

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Licenciatura: Lic. En Enfermería

Grado: 8º cuatrimestre Grupo: “B”

Comitán de Domínguez, Chiapas a 10/03/2022

Los grupos de la Mejora de la calidad

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad.

Misión de los grupos de trabajo:

Identificar, proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

En organizaciones grandes los equipos llevan mejoras para la calidad de los procesos.

Funciones del facilitador

Convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.

Como lograr los objetivos

Conocer y aplicar conceptos, metodologías y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua.

Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus procesos.

Crear conciencia de las oportunidades de mejora

Fijar objetivos de mejora

Reporte de avances

Comunicar resultados

Aprender de éxitos y fracasos

Lograr el aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora

Como elaborar los proyectos de cambio

Primera parte:

¿Qué estamos tratando de lograr?

¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?

¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Segunda parte:

Actuar, planificar, estudiar y hacer.

Los grupos de la Mejora de la calidad

Ciclo de mejora continúa

- Planificar** - Primero se debe de analizar y estudiar el proceso decidiendo que cambios pueden mejorarlo y en qué forma se llevará a cabo.
- Ejecutar:** - A continuación se debe efectuar el cambio y/o las pruebas proyectadas según la planificación que se haya realizado.
- Verificar:** - Una vez realizada la acción es importante poder supervisar que se haya hecho con calidad y de una manera eficaz.
- Actuar:** - Una vez que se haya supervisado el ciclo se deben dejar actuar los resultados.

Un plan de acción efectivo debe de contener

- Objetivo claro, conciso y medible.
- Estrategias que reflejen el cambio.
- Actividades precisas.
- Tiempos reales de cumplimiento del inicio y fin de cada tarea.
- Responsables directos de cada tarea.
- Seguimiento constante y evaluación de cumplimiento.

La capacitación para mejorar los proyectos de calidad debe de ser realizada de manera continua.

Bibliografía:

Universidad Del Sureste (UDS). (2022). Antología de calidad en los servicios de enfermería Unidad III. Recuperado el 10/03/2022 de plataforma educativa digital UDS.