



PASIÓN POR EDUCAR

Nombre de alumnos:

Vanessa Monserrat Gómez Ruiz.

Nombre del profesor:

María del Carmen López silba.

Nombre del trabajo:

Resumen digital.

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería.

Grado: “8”

Grupo: “B”

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 3 de febrero del 2022.



2.1.- CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD.



La calidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios, realizándose con diferentes artículos que son:

El Art. 117.- La calidad de la Atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad, se basa en la organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones.

El Art. 118.- La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores: un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud.

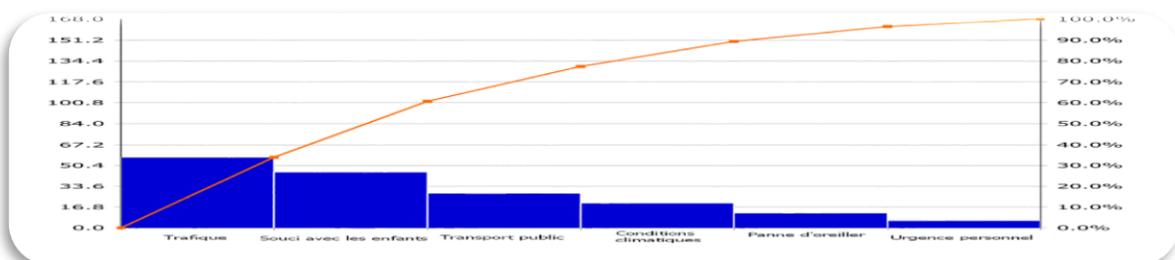
El Art. 119.- La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones: a) humana; b) científico-técnica, y c) económico-financiera.

El Art. 120.- Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social.

El Art. 121.- Los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla, de la organización e implementación de los programas, y de controlar los resultados con vista a su permanente mejora.

El Art. 122.- Los miembros del Equipo de Salud deben comprometerse en la Gestión de Calidad, desarrollada en base al principio enunciado por la OMS sobre el derecho de cada ser humano para lograr “el más alto nivel de salud que sea posible alcanzar”,

2.1.1.- INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA.



En este punto es importante recordar que el problema central no debe ser planteado como la falta de una solución. Antes de elaborar el árbol propiamente dicho es necesario realizar una «lluvia de ideas» que permita identificar las posibles causas del problema. Esto consiste en hacer una lista de estas últimas sin que sea necesario, por el momento, buscar algún orden entre las ideas que surjan.



2.1.2.-EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.



El Sistema de Gestión de la Calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de Salud, que se apliquen metodologías y herramientas de calidad, desarrollados en forma conjunta con la contribución de los usuarios internos y externos, las instituciones de salud y la sociedad en general, que permita evidenciar mejoras sustanciales en la atención, que son percibidas con satisfacción por la población.

Criterios de evaluación de proyectos de mejora:

1. Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia.

Se evalúa el compromiso y participación de la jefatura / gerencia el apoyo y respaldo al proyecto y a los miembros del equipo son:

2.-Identificación y Selección del Proyecto de Mejora:

Se cuenta con herramientas y una metodología para desarrollar la autoevaluación que permita la identificación de las oportunidades de mejora y la selección de proyectos.

3.-Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad:

Se examina el camino para llevar a cabo el proyecto de mejora, basadas en la toma de datos, el análisis estadístico y en la aplicación de un método de solución de problemas y las herramientas de la calidad.

4.-Trabajo en Equipo:

Se evalúa la conformación del equipo, el tener una noción de calidad común, la planificación de las acciones, la gestión del tiempo, la gestión de la relación con personas y áreas clave, y la documentación.

5.- Creatividad:

Se evalúa la novedad y el ingenio en el diseño de las soluciones y en la forma de implantarlas.



6.- Incorpora el enfoque intercultural

Las acciones planteadas en el proyecto toman en cuenta la cultura de la población a la cual intervine, sus expectativas y percepciones

Acciones orientadas a responder a las necesidades, expectativas y percepciones de la población, tomando en cuenta su propia cultura.

Se han establecido mecanismos de diálogo intercultural

7. Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud

A través del proyecto se promueve procesos de vigilancia de la calidad de los servicios de salud desde la población organizada.

Acciones para promover la vigilancia ciudadana involucrando a las organizaciones de base y otros actores sociales claves. (Agentes comunales, municipios, autoridades locales, otros.



2.2.- CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA.

La calidad de los servicios de enfermería se refiere también a la interacción social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicios. Involucra una actitud de atención e interés de servir por parte de éste, pero además el respeto y la cordialidad mutua que deben marcar la relación.

El Sistema Nacional de Gestión de la Calidad, plantea tres dimensiones son:

a).- Calidad Técnica, referida a los aspectos técnicos de la atención, cuyas características básicas son: Efectividad, referida al logro de los mejores resultados (efectos) posibles y Eficacia, logro de objetivos a través de la aplicación correcta de las normas de prestación de servicios.

b) Calidad Humana, referida al aspecto humano de la atención, y que se ve reflejada en las siguientes características: Respeto a los derechos humanos, a la cultura y a las características individuales de la persona.

c) Entorno de Calidad, referido al entorno o contexto del servicio de salud. Implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad.



BILIOGRAFIA:

UDS. Antología de CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA. Unidad 2. Tema.2.1 al 2.2. Rescatado el 3 de febrero del 2022. En formato APA.