



Nombre de alumno: Keila Elizabeth Velasco Briceño

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico 3.2

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8 cuatrimestre

Grupo: B

MEJORA DE LA CALIDAD

3.2.- LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

➤ Que es un grupo de mejora

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad, que tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

➤ Como trabaja un grupo de mejora

Como trabajar

Todo grupo debe contar con un Secretario que actúa como líder y coordinador del grupo

➤ Que se requiere

- ❖ Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad
- ❖ Implementar una metodología
- ❖ Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio
- ❖ Crear conciencia de las oportunidades de mejora
- ❖ Fijar objetivos de mejora
- ❖ Organizar para el logro de objetivos
- ❖ Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas
- ❖ Reporte de avances y dar reconocimientos
- ❖ Comunicar resultados y aprender de éxitos y fracasos
- ❖ Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora

➤ Como elaborar los proyectos de cambio

Primera parte

- Es la planificación del cambio que se quiere lograr
- Tenemos que responder 3 preguntas como: ¿Qué estamos tratando de lograr?, ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora? Y ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Segunda parte

- ✚ es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA
- ✚ Actuar
- ✚ Planificar
- ✚ Estudiar
- ✚ Hacer
- ✚ Responde al problema que ha sido priorizado y analizado, y se expresa en la mejora que se quiere lograr.
- ✚ La descripción del objetivo(s) debe ser específico en el tiempo y cuantificable.

MEJORA DE LA CALIDAD

Plan de mejora continua de la calidad.

➤ Definiciones operativas

- Acciones de mejora { Conjunto de acciones preventivas, correctivas y de innovación de los procesos de la organización
- Acciones correctivas { Actividades que se realizan después de haber encontrado diferencias en los procesos de la organización
- Acciones de innovación { Son acciones nuevas para agilizar o eliminar actividades en un proceso, sin alterar su resultado
- Acciones preventivas { Se realizan para prevenir diferencias en la ejecución de procesos futuros

➤ Etapas de desarrollo de un proyecto de mejora continua

- ✚ Etapa de estudios {
 - Documentación de base que describe y justifica el proyecto
 - ✚ Identificación de la oportunidad de mejora
 - ✚ Planteamiento del problema
 - ✚ Determinación de la causa
 - ✚ Determinación de indicadores para medir los logros
 - ✚ Recopilación de los datos basales
 - ✚ Planteamiento de hipótesis sobre los cambios o intervenciones
 - ✚ Priorizar la causa raíz a intervenir
 - ✚ Formular el plan de acción
- ✚ Etapa de ejecución o implementación { El proyecto se convierte progresivamente en realidad través del uso de recursos y actividades previas, también se denomina fase operativa del proyecto.
- ✚ Etapa de seguimiento { Etapa del seguimiento del proyecto a lo largo del tiempo para que en caso de que haya desviaciones negativas, se introduzca medidas correctivas.
- ✚ Etapa de resultados { Verificación del cumplimiento del objetivo planeado al inicio de la intervención, en base a los resultados alcanzados
- ✚ Etapa de estandarización e institucionalización { Es la oficialización del proceso mejorado en la organización, que permita a través de indicaciones y metas evaluar el desempeño futuro de los procesos mejorados.

MEJORA DE LA CALIDAD

Plan de mejora continua de la calidad.

➤ Un plan de acción efectivo consta de:

- ✚ Objetivo claro, conciso y medible.
- ✚ Estrategias que reflejen el camino a seguir para lograr el objetivo
- ✚ Actividades precisas
- ✚ Tareas que describan los pasos exactos para el cumplimiento de las estrategias
- ✚ Resultados/productos
- ✚ Tiempos reales de cumplimiento en inicio y fin de cada tarea
- ✚ Responsables directos de cada tarea
- ✚ Seguimiento constante y evaluación de cumplimiento, implica tomar decisiones acerca de quién, que, donde, cuando y como.

➤ Técnicas básicas y herramientas para la mejora continua

- ✚ Lluvia de ideas

Es una técnica básica de trabajo en grupo que se utiliza con el fin de ganar ideas en un periodo de tiempo
- ✚ Matriz de priorización

Es una herramienta cualitativa que permite seleccionar una opción a partir de una lista de opciones de base variables o criterios elegidos.
- ✚ Diagramas de causa y efecto

Es una herramienta que representa la relación de un problema y todas las posibles causas que lo ocasionan.
- ✚ Diagrama del árbol

Es una técnica cualitativa que representa una cadena de soluciones resultantes de las preguntas: ¿Cómo hacerlo?, ¿Qué decido?, se le conoce como el árbol de decisiones soluciones
- ✚ Diagrama de flujo

El diagrama de flujo, flujo grama, fluxoma, cursograma, es la representación gráfica, de un proceso, procedimiento o rutina.
- ✚ Diagrama de Gantt

Matriz donde se ubican actividades, tiempo programado para realizarlas y responsables del cumplimiento de las mismas

Fuente de información

- ❖ UDS. Antología calidad en los servicios de enfermería. Unidad 3. Recuperado el 10 de marzo del 2022.PD
- ❖ Plan de mejora continúa de la calidad. Unidad de gestión de la calidad. Recuperado el 11/03/2022.PDF