

Nombre de alumno: José Alejandro Villagrán Pérez

Nombre del profesor: María del Carmen López

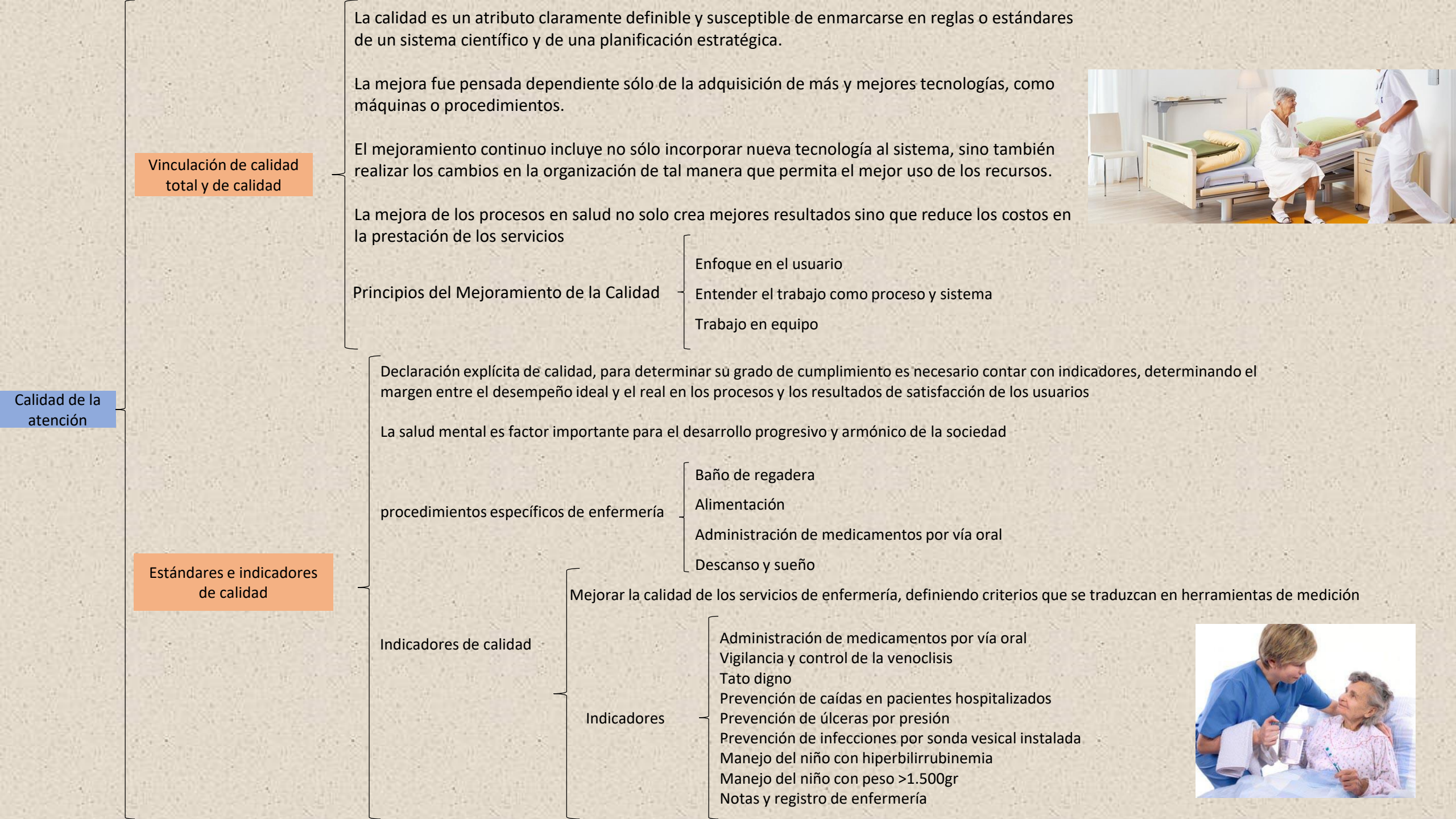
Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8°

Grupo: “B”

Comitán de Domínguez Chiapas a 03 de febrero del 2022.



Calidad de la atención

Vinculación de calidad total y de calidad

La calidad es un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.

La mejora fue pensada dependiente sólo de la adquisición de más y mejores tecnologías, como máquinas o procedimientos.

El mejoramiento continuo incluye no sólo incorporar nueva tecnología al sistema, sino también realizar los cambios en la organización de tal manera que permita el mejor uso de los recursos.

La mejora de los procesos en salud no solo crea mejores resultados sino que reduce los costos en la prestación de los servicios

Principios del Mejoramiento de la Calidad

- Enfoque en el usuario
- Entender el trabajo como proceso y sistema
- Trabajo en equipo

Estándares e indicadores de calidad

Declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios

La salud mental es factor importante para el desarrollo progresivo y armónico de la sociedad

procedimientos específicos de enfermería

- Baño de regadera
- Alimentación
- Administración de medicamentos por vía oral
- Descanso y sueño

Indicadores de calidad

- Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición

Indicadores

- Administración de medicamentos por vía oral
- Vigilancia y control de la venoclisis
- Tato digno
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- Prevención de úlceras por presión
- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada
- Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
- Manejo del niño con peso >1.500gr
- Notas y registro de enfermería

Bibliografía:

Antología de Calidad en los servicios de enfermería. PDF. Recuperado el 03 de febrero del 2022. UDS. Universidad del sureste.