



Nombre de alumno: José Alejandro Villagrán Pérez

Nombre del profesor: María del Carmen López

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 8°

Grupo: "B"

Comitán de Domínguez Chiapas a 05 de enero del 2022.

En este trabajo se mencionaran los antecedentes históricos de la calidad de los servicios de enfermería, se tratara de explicar de una manera adecuada y entendible para que los lectores puedan comprender de la mejor manera lo que queremos dar a entender, es un trabajo hecho para reforzar el tema y poder ayudar a la comprensión del mismo.

Cuando mencionamos la calidad, nos podemos llegar a encontrar muchas definiciones debido a que esta es un concepto manejado globalmente. Sin embargo, dejando un poco los conceptos de lado, encontramos que la evolución de la calidad puede ser mencionada por procesos.

Esta evolución comienza con la revolución industrial, donde los productos tenían como ser clasificados, entre si el producto fue aceptado o este fue negado. Seguido de lo que hoy en día conocemos con tratar de ahorrar en los costos de la producción, donde hoy día encontramos muchas empresas que al realizar procesos grandes estos tratan de ahorrar con muchas de los materiales que son utilizados durante el proceso de los productos. Y por último encontramos lo que no hace muchos años fue creado, el cual es el término de control total, el cual es un término que se adopta alrededor de los años 50.

La calidad es algo que hoy en día buscamos todos, esto debido a que siempre queremos algo que sea bien hecho, así como en los teléfonos, en la ropa, en los automóviles, etc. Sin embargo, también buscamos servicios que sean realizados de manera que se demuestre la calidad. Es por esto que entendemos que todos los que intervienen en los procesos de producción y venta de los productos o servicios, deben ser hechos con la mejor calidad posible, debido a que todas estas manos se responsabilizan por los procesos ejecutados.

Como todos sabemos, a fecha de hoy una de las competencias que existen en las diferentes compañías y mercados es la calidad, ya que todos te tratan de dar un producto de calidad el cual haga que siempre compres productos de ellos, entre más personas convencidas existirán más ventas, es así como Juran nos llega a hablar de principios y conceptos de calidad, en los cuales encontramos la participación de la dirección en la calidad, la calidad que satisface necesidades y

expectativas del cliente, la concepción de clientes internos y externos, los costos más bajos, los ingresos más altos, los clientes satisfechos, la responsabilidad de la dirección en la calidad, la responsabilidad de la dirección en la calidad, etc. Aquí encontramos muchos temas que son muy importantes en el proceso de la calidad.

Por otro lado, podemos mencionar que la calidad en el área de la salud era dada por la madre de la enfermería, Florence Nightingale, ella era la que a conciencia decía que si y que no se podía hacer al momento de hablar sobre la calidad, con el tiempo Flexner fue quien propuso que se realizara un establecimiento de normas educativas.

Con el tiempo comenzaron a surgir diferentes hechos que tenían relevancia, tales como un método que clasificaba los resultados finales, se desarrollan estudios de normalización en hospitales, se crea el consejo canadiense de acreditación de hospitales y en EUA uno similar, este fue uno de los pasos más importantes debido a que con esto comienzan a surgir los primeros parámetros de calidad que eran necesarios dentro de un ámbito hospitalario. Tiempo después se construyen las bases de la calidad con artículos sobre la calidad de la atención médica.

Al final, este tema se ha ido involucrando más y más con el paso del tiempo, debido a lo que puede llegar a causar una mala calidad dentro de un área hospitalaria y también en otras áreas como la comercial.

En conclusión creo que es un tema muy interesante, debido a que la calidad en todas las áreas es importante debido a que se ofrecen mejores servicios y productos que solo benefician a ambas partes, en un ámbito hospitalario y como futuros profesionales de la salud, debemos conocer este tipo de temas ya que es crucial al momento de realizar procesos hospitalarios que puedan afectar una vida.

Bibliografías:

UDS. Universidad del Sureste. 2022. Antología de Calidad en los servicios de enfermería.PDF. Recuperado el 05 de enero del 2022.