



Nombre de la alumna: Laura Guadalupe Álvarez Gómez

Nombre del profesor (a): María del Carmen López Silba

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8° cuatrimestre

Grupo: “A”

Grupos de mejora de la calidad

- Grupos de mejora

- Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad.
- La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente

- Misión de los grupos de mejora

- Identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.
- En organizaciones medianas o grandes suelen estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales.

- Como trabaja un grupo de mejora

- Todo grupo debe contar con un Secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo

- Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población
- Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo
- Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud.
- Crear conciencia de las oportunidades de mejora
- Fijar objetivos de mejora
- Organizar para el logro de objetivos
- Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas
- Reporte de avances
- Dar reconocimientos

Grupos de mejora de la calidad

- Como elaborar los proyectos de cambio

- La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA

- Se requiere responder tres preguntas:

- Primera parte

- ¿Qué estamos tratando de lograr?
- ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
- ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

- Segunda parte

- Actuar
- Planificar
- Estudiar
- Hacer

- Tercera parte

- ¿Qué queremos lograr o qué estamos tratando de lograr? (Objetivo meta).
- Responde al problema que ha sido priorizado y analizado, y se expresa en la mejora que se quiere lograr. La descripción del objetivo(s) debe ser específico en el tiempo y cuantificable.

Bibliografía:

UDS. Antología de calidad en los servicios de enfermería. Unidad III. Utilizada el 09 de marzo. PDF