



**Nombre de alumnos: Salma Jacqueline Morales Santizo**

**Nombre del profesor: María del Carmen López**

**Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería.**

**Grado: 8°**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a Febrero 2022

Calidad de la atención

Vinculación de la calidad total con la calidad de atención

Es

Un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica, según Juran.

Principios básicos

- a) Enfoque en el Usuario.
- b) Entender el trabajo como proceso y sistema.
- c) Trabajo en equipo.



Es

Una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores.

Que determina el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios

Procesos

- a) Baño de regadera.
- b) Alimentación.
- c) Ministración de medicamentos por vía oral.
- d) Descanso y sueño.

Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería

Indicadores

Tiene como propósito mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición.

1. Ministración de medicamentos por vía oral.
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada.
3. Trato digno.
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados.
5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
6. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
7. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs.
8. Notas y registros de enfermería.





## Bibliografía

- UDS universidad del sureste. 2022. Antología de Calidad en los servicios de enfermería. PDF. Recuperado el 10 de febrero del 2022.