



**Nombre del alumno:** Esmeralda Méndez López

**Nombre del profesor:** María del Carmen  
López Silba

**Nombre del trabajo:** Cuadro Sinóptico

**Materia:** Calidad en los Servicios de  
Enfermería

**Grado:** 8

PASIÓN POR EDUCAR

**Grupo:** A

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

**Teoría administrativa científica de Taylor**

- Se le conoce como el “padre de la administración científica”
- Es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración
- Sus experiencias como aprendiz, obrero, capataz, maestro ofrecieron la oportunidad de conocer en forma directa los problemas y actitudes

**Principios de la administración científica de Taylor**

Desde el punto de vista de Taylor, la dirección obtuvo nuevas asignaciones

- Principio de planeamiento**: Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos.
- Principio de la preparación**: La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea.
- Principio del control**: Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado
- Principio de la ejecución**: Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada

**Teoría administrativa clásica de Fayol**

- Industrial francés al que se conoce como el “padre de la teoría administrativa”
- fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administración
- conocido de Taylor, desarrolló el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso.

**Críticas a la teoría clásica de Fayol**

- Su enfoque a la organización formal deja de lado la organización informal.
- Enfoque incompleto de la organización como un sistema cerrado.
- Ausencia de trabajos experimentales que dieran base científica a sus principios y afirmaciones.
- El mecanicismo de su enfoque le valió el nombre de teoría de la máquina.