



Nombre del alumno: Esmeralda Méndez López

Nombre del profesor: María del Carmen López silba

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería

Grado: 8

PASIÓN POR EDUCAR

Grupo: A

Calidad de la Atención

Vinculación de la calidad total con la calidad de atención

Juran define a la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica

Se plantean cuatro principios básicos en el desarrollo de procesos de mejora continua de la calidad:

a) Enfoque en el Usuario

Consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio

b) Entender el trabajo como proceso y sistema

Es un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido

c) Trabajo en Equipo

Es un conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes

Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería

El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal

Los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brindan con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud

- 1.- Ministración de medicamentos por vía oral
- 2.- Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- 3.- trato digno
- 4.- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- 5.- Prevención de úlceras por presión a paciente
- 6.- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
9. Notas y registros de enfermería