



**Nombre de alumnos: Salma Jacqueline Morales Santizo**

**Nombre del profesor: María del Carmen López**

**Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico.**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería.**

**Grado: 8°**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a Enero 2022

Teorías que soportan el trabajo de calidad

Frederick W. Taylor

Conocido como el “padre de la administración científica”, es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración. Destacó sobre todo la planificación, estandarización y el mejor aprovechamiento del esfuerzo humano a nivel operativo.

- Principios que propuso Taylor:
- 1) Principio de planeamiento. Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos.
  - 2) Principio de la preparación. La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto.
  3. Principio del control. Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto.
  4. Principio de la ejecución. Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.

Henri Fayol

Conocido como el “padre de la teoría administrativa” fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administración. Desarrolló el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso.

- Modelo de Fayol:
1. Previsión.
  2. Organización.
  3. Dirección.
  4. Coordinación.
  5. Control.

Max Weber

Fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo. Fue uno de los primeros investigadores en examinar el efecto de la industrialización en la estructura organizacional.

- Modelo de burocrático:
- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 1. Formalización.        | 7. Especialización en la administración.    |
| 2. División del trabajo. | 8. Profesionalización de los participantes. |
| 3. Jerarquía.            | 9. Previsión del funcionamiento.            |
| 4. Impersonalidad.       |   |
| 5. Comunicación formal.  |   |
| 6. Competencia           |   |

Elton Mayo

Propuso una teoría que surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago; que cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.

El experimento Hawthorne habla de la actitud de los trabajadores corresponde a objetivos, necesidades y actitudes grupales y encuentra su expresión, actividad y desarrollo social dentro de las actividades productivas.

Herbert Alexander Simon

Propuso la teoría de las decisiones, la cual tomó como base para explicar el comportamiento humano dentro de las organizaciones. En su teoría concibe a la organización como un sistema de decisiones en donde las personas participan de manera racional, eligiendo y tomando decisiones individuales según las alternativas existentes, relacionadas o no con su trabajo.

Abraham H. Maslow

Formuló la teoría de la motivación en donde las necesidades humanas están organizadas de forma jerárquica.

Herzberg Frederick

Formuló la teoría de la motivación en donde las necesidades humanas están organizadas de forma jerárquica.

McGregor y Argyris

Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma. Centra su atención en los comportamientos de las personas y los grupos, más que en la estructura y técnicas de organización.



## Bibliografía

- UDS universidad del sureste. 2022. Antología de Calidad en los servicios de enfermería. PDF. Recuperado el 12 de enero del 2022.