



**Nombre del alumno: Verónica Anahí López Aguilar**

**Nombre del profesor: María del Carmen López silba**

**Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería**

**Grado: 8° CUATRIMESTRE**

**Grupo: “A”**

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

¿Qué es un grupo de mejora?

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad.

La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos

Quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

Los Grupos de Mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad

Suelen estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales

son equipos "temporales" que se concentran en el análisis que realizan de sus propios procesos de trabajo

las propuestas que logran llevar adelante para mejorar dichos procesos

Cómo trabaja un Grupo de Mejora

Todo grupo debe contar con un secretario (Facilitador)

que actúa como líder y coordinador del grupo.

convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones.

Cómo elaborar los proyectos de cambio

La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr

una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA.

Primera parte:

¿Qué estamos tratando de lograr?

¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?

¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Segunda parte:

- Actuar
- Planificar

- Estudiar
- Hacer

¿Qué queremos lograr o qué estamos tratando de lograr?

Responde al problema que ha sido priorizado y analizado.

se expresa en la mejora que se quiere lograr.

La descripción del objetivo(s) debe ser específico en el tiempo y cuantificable.

# Bibliografía

UDS.2022.CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA .UTILIZADA EL 09 DE MARZO DE 2022.PDF