



Nombre de alumno: Karla Jazmín Aguilar Díaz

Nombre del profesor: María del Carmen López Silva

Nombre del trabajo: Cadena cliente proveedor

Materia: Calidad de los servicios de enfermería

Grado: 8°

Grupo: A

Licenciatura en enfermería

Comitán de Domínguez Chiapas a 27 de febrero de 2022

Podemos definir la cadena cliente proveedor como la relación que se puede dar entre los usuarios beneficiarios de un proceso o producto y quien crea y/o entrega el producto o proceso, en donde la relación descrita es de beneficio a la empresa y de suma importancia en el mundo laboral, ya que permite el intercambio de productos, servicios o procesos por un pago o una regalía justa.

Para cumplir con una buena relación se sigue un proceso, descrito a continuación.

- El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.
- Ambas partes son independientes entre sí y respetar esa independencia
- El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.
- El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.
- El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.
- Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.
- El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.
- Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.
- Ambas partes llevan un control de todas las actividades del proceso
- Se debe tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

En conclusión, la relación entre el proveedor y el cliente es importante y para nosotros es importante conocerla, ya que, como profesionales de salud, brindaremos un servicio a las personas, que debe satisfacer las necesidades del paciente, además estamos en constante interacción con el entorno del mismo, en un intercambio de información que busca beneficiar al paciente, por lo tanto, una buena relación con el cliente permite una mejor atención al usuario.

Bibliografía

UDS. 2022. Antología de Calidad de los servicios de enfermería. Utilizada el 28 de Febrero de 2022. PDF. Unidad III