



**Nombre de alumno:** Verónica Anahí  
López Aguilar

**Nombre del profesor:** María del Carmen  
Lopez Silba

**Nombre del trabajo:** Ensayo

**Materia:** Calidad en los servicios de  
Enfermería

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado:** 8° CUATRIMESTRE

**Grupo:** "A"

Comitán de Domínguez Chiapas, a 06 de enero 2022.

Este trabajo tiene la finalidad de dar a conocer los factores y conocimientos sobre el crecimiento y desarrollo que se fue dando desde la antigüedad ya que se podría decir que la enfermería es tan antigua como la humanidad, por lo que desde ese momento las personas siempre han necesitado cuidados de enfermería cuando están enfermos o heridos.

### 1.1.- ANTECEDENTES HISTÓRICOS.

La calidad tiene su origen en el latín y significa “atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios”, existen un gran número de definiciones dadas por estudiosos en el tema, una de ellas es según la sociedad americana para el control de calidad (ASQC) que nos dice que es el “Conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente”.

Tengamos en cuenta que la evolución de la calidad ha tenido la siguiente evolución:

1. **Calidad total enfocada:** ya que esta se enfoca hacia los productos terminados, iniciada con la revolución industrial y que consistió en la inspección de los productos terminados clasificando como aprobado o rechazado.
2. **Control estadístico de procesos:** esto significa que se inicia en la primera mitad de este siglo y consistió en el desarrollo y aplicación de técnicos estadísticos para disminuir los costos de inspección.
3. **Control total de la calidad o calidad total:** esto es lo que nace y se desarrolla en la época de los años 50, ya que se está introduciendo importantes y novedosos conceptos, no olvidemos que en si la calidad total es toda una cultura empresarial que se remonta a Japón desde los años 50.

Tengamos en cuenta que la calidad es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso y que se logra a la primera con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal hechos con toda su

consecuencia, esto quiere decir con pérdida de la confianza del cliente y la pérdida de este.

A lo largo de los años, las guerras han aumentado la necesidad de enfermeras y han tenido una gran influencia en la evolución de la enfermería.

Florence Nightingale, es ampliamente considerada como la madre de la enfermería moderna, ya que se fue destacando por sus servicios en la guerra de Crimea de 1853 a 1856, gracias a sus esfuerzos de saneamiento se disminuyeron drásticamente la tasa de mortalidad y a su vuelta fundó la Escuela Florence Nightingale para Enfermeras en Londres.

Esto fue el primer paso para la auténtica profesionalización de la enfermería, en el año de 1861 las enfermeras empezaron a usar uniforme, y hoy en día, la enfermería es ampliamente reconocida en el mundo.

La gestión de calidad se ha convertido en el tema competitivo de muchas organizaciones Juran (2001), llegó a decir “Así como el siglo XX fue el siglo de la productividad, el siglo XXI será el siglo de la calidad”. Juran también menciona en su Manual de calidad que el término genérico de “gestión de la calidad total” significa el uso de la vasta colección de filosofías, conceptos, métodos y herramientas usadas actualmente en todo el mundo para gestionar la calidad. Dentro de los principales principios y conceptos de calidad están:

CONCEPTOS DE CALIDAD	LOS RESULTADOS DE LA CALIDAD SON
1. La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.	1. Costos más bajos
2. La concepción de clientes internos y externos.	2. Ingresos más altos.
3. La participación de la dirección en la calidad.	3. Clientes encantados.

4. La aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios.	4. Empleados con poder.
---	-------------------------

## EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA CALIDAD EN SALUD.

La calidad en atención médica es una disciplina vigente hace aproximadamente 100 años. Diversas iniciativas surgidas a lo largo del último siglo han evidenciado que a los profesionales de la salud les preocupa el cuidado que brindan a sus pacientes, aunque se necesitan nuevas y constantes iniciativas para cambiar la realidad de los sistemas de salud.

En un principio la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, posterior a la guerra de Crimea (1858), introdujo dos hechos fundamentales, por un lado apoyo la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares logrando mediante el control del ambiente, disminuir la mortalidad de un 40 % a un 4 %. En 1910 Flexner, evaluó a los colegios de enseñanza médica de Canadá y Estados Unidos, descubriendo la ausencia generalizada de normas relativas a la educación médica y recomendó el establecimiento de normas educativas en todo el continente americano.

Yo considero que es importante saber sobre la evolución que ha vivido la historia de enfermería, ya que podemos observar que desde la antigüedad esta profesión ha ido evolucionando, y sin embargo es una carrera que mucha gente admira y aplaude por sus buenas intenciones de salvar la vida del ser humano.

# **Bibliografía**

UDS.2021.ANTOLOGIA DE CALIODAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.UTILIZADA EL 04 DE ENERO DE 2022.PDF