



Nombre de alumnos: Salma Jacqueline Morales Santizo

Nombre del profesor: María del Carmen López

Nombre del trabajo: Ensayo.

Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 8°

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a Febrero del 2022.

LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR.

Esta denominada cadena es la relación que hay entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores, que serían aquellos clientes interesados y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso, es decir, los proveedores de dicho servicio o producto. Esta cadena debe desarrollarse según procesos como:

- 1) El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.
- 2) Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia
- 3) El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.
- 4) El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.
- 5) El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.
- 6) Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.
- 7) El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.
- 8) Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.
- 9) Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.
- 10) Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

Para concluir es vital que entre el comprador y el proveedor exista buena comunicación al intercambio de servicios, debe ser un proceso claro y preciso para poder llevar al final de la cadena de forma satisfactoria.

Referencias:

UDS universidad del sureste. 2022. Antología de Calidad en los servicios de enfermería. PDF. Recuperado el 22 de febrero del 2022.