



**Nombre de alumnos: Laura Guadalupe Álvarez
Gómez**

Nombre del profesor: María del Carmen López

Nombre del trabajo: Antecedentes históricos

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8°

Grupo: "A"

Comitán de Domínguez Chiapas a 07 de enero del 2022.

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En este presente ensayo hablaremos principalmente de los antecedentes de la calidad total el cual nos dice que La calidad tiene su origen en el latín y significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios. Y la gestión de la calidad total que esta significa el uso de la vasta colección de filosofías, conceptos, métodos y herramientas usadas actualmente en todo el mundo para gestionar la calidad. Y también tomando en cuenta hablaremos de la calidad en salud hoy en día se está conociendo su importancia a través de los sistemas de salud de todo el mundo, implementando diversas formas de control de calidad en salud. La calidad en salud nace y desarrolla en forma conjunta con el desarrollo industrial y tecnológico, pero tenemos que tener presente que este desarrollo ha sido en forma lenta y paulatina. Es por esta razón que comenzaremos a entender este tema, teniendo en cuenta los conceptos básicos de lo que es la calidad total, su evolución y su historia.

El concepto de Calidad ha evolucionado a través del tiempo desde planteamientos de inspección del producto final, control de procesos, pasando por el aseguramiento de la calidad. En si la calidad es un Conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente. El control de calidad son técnicas y actividades de carácter operacional utilizadas para satisfacer los requisitos relativos a la calidad. Se orienta a mantener bajo control los procesos y eliminar las causas que generan comportamientos insatisfactorios en etapas importantes del ciclo de calidad, para conseguir mejores resultados económicos. La calidad es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso y que se logra a la primera con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal hechos con toda sus consecuencias, esto quiere decir con pérdida de la confianza del cliente y la perdida de este.

Evolución de la calidad; La primera evolución es la calidad total la cual es la que está enfocada hacia los productos terminados la cual fue iniciada con la revolución industrial, la otra es el control estadísticos de proceso el cual consistió en el desarrollo y aplicación de técnicos estadísticos para disminuir los costos de inspección. Y el control total de la calidad nace y se desarrolla en la época de los años 50 introduciendo importantes y novedosos conceptos como lo antes señalado. La calidad total es toda una cultura empresarial que se remonta a Japón desde los años 50. Los japoneses han sabido superar sus inconvenientes

económicos de alto recurso humano y pocos recursos naturales. Su mayor aspiración era controlar la calidad, como también detectar la no calidad.

Evolución histórica de la calidad en salud.

En un principio la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, posterior a la guerra de Crimea (1858), introdujo dos hechos fundamentales, por un lado apoyo la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares logrando mediante el control del ambiente, disminuir la mortalidad. En 1961 Donabedian publica su primer artículo sobre la calidad de la atención médica, conceptos que continua desarrollando posteriormente y que constituirán una de las bases del desarrollo del control de calidad en la asistencia sanitaria. Este control se ejerce con tres pilares básicos que son: Análisis de la estructura, análisis del proceso y análisis de los resultados. Alrededor de los años sesenta nacen los audits médicos como método de control interno de la institución, esto con el fin de verificar y mejorar aspectos concretos de la práctica asistencial. La OMS ha manifestado mucho interés por potenciar y desarrollar la calidad en salud y ya en los años ochenta las organizaciones de la salud comenzó a utilizar las filosofías industriales del proceso de mejoramiento continuo y la administración total de la calidad, asimismo la acreditación en hospitales amplía su enfoque hasta promover el mejoramiento de la calidad.

Concluyendo con el presente ensayo opino que desde que nacemos nos encontramos con elementos y actuaciones que podemos derivarlas a actos reflejos relacionados con la calidad. Seleccionamos lo que nos gusta más y lo que nos gusta menos. Al mismo tiempo, esta selección la podemos ver en el ser humano desde los principios de su historia, cuando vemos que la selección ha sido la forma de vida y el éxito de todas las generaciones, teniendo el secreto del éxito de esta evolución y supervivencia en la elección de los elementos y aspectos que nos rodean. Todas estas elecciones ya podemos verlas como controles de calidad que nos hacen elegir lo mejor para nosotros.

Bibliografía:

UDS. Antología de calidad en los servicios de enfermería. Unidad I. utilizada el 07 de enero.
PDF