



Nombre del alumno: José Caralampio Jiménez Gómez

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: Octavo cuatrimestre de la licenciatura en enfermería

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de marzo del 2022

Bibliografía:

UDS.2022. Antología de calidad en los servicios de enfermería. Utilizado el 12 de marzo del 2022.

[URL:file:///D:/Octavo%20cuatrimestre/CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA/RECURSOS/CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA.pdf](file:///D:/Octavo%20cuatrimestre/CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA/RECURSOS/CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA.pdf)

Pdf. Plan de mejora continua de la calidad. Utilizado el 12 de marzo del 2022.

URL: <file:///C:/Users/caral/Downloads/CONSTANCIA/25ca77854e9a5650644d9a08fba76b17.pdf>

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

¿Qué es un grupo de mejora?

- Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad.
- La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

Cómo trabaja un Grupo de Mejora

Todo grupo debe contar con un Secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo (convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.).

Se quiere lograr en este momento

- Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población.
- Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo.
- Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud.
- Crear conciencia de las oportunidades de mejora
- Fijar objetivos de mejora
- Organizar para el logro de objetivos
- Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas
- Reporte de avances
- Dar reconocimientos
- Comunicar resultados
- Aprender de éxitos y fracasos
- Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora

Cómo elaborar los proyectos de cambio.

La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA.

Primera parte

- ¿Qué estamos tratando de lograr?
- ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
- ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Segunda parte

- Actuar
- Planificar
- Estudiar
- Hacer

Etapas para el desarrollo de proyectos de mejora de la calidad.

Etapas de estudio.

- Identificación de la mejora de calidad.
- Planteamiento del problema.
- Determinación de las causas.
- Determinación de indicadores para medir los logros.
- Recopilación de datos basales.
- Planteamiento de hipótesis sobre los cambios o intervenciones.
- Priorizar las causas raíz o intervenir.
- Formular el plan de acción o plan de cambios.

Etapas de ejecución o implementación.

Etapas de ejecución o implementación. Etapa en que el proyecto se convierte progresivamente en realidad a través del uso de recursos y actividades previstas.

Etapas de seguimiento.

Etapas de seguimiento. Etapa de seguimiento del proyecto a lo largo del tiempo para que, en caso de que haya desviaciones negativas, se introduzcan medidas correctivas.

Etapas de evaluación de los resultados.

Etapas de evaluación de los resultados. Verificación de cumplimiento del objetivo planificado al inicio de la intervención, en base a los resultados alcanzados.

Etapas de estandarización e institucionalización.

Etapas de estandarización e institucionalización. Es la oficialización del proceso mejorado en la organización que permite a través de indicadores y metas evaluar el desempeño futuro de los procesos mejorados y también la implantación de un programa de actividades para asegurar la continuidad.