



Nombre de alumnos:

Andrea Caballero Navarro

Nombre del profesor:

Lic. Ma. Del Carmen López Silba

Nombre del trabajo:

Resumen digital

Materia: Calidad de los servicios de enfermería

Grado: 8°

Grupo: “A”

CALIDAD DE LA ATENCIÓN

La OMS define la salud como el estado de completo bien estar, físico, mental y social, y no solo la ausencia de enfermedad. Para que podamos lograr esto es preciso que al acudir a un centro de salud o área hospitalaria, los profesionales de la salud den atención de alta calidad.

Para dar una atención de calidad los enfermeros y personal de salud en general, deben de cumplir con ciertas normas dentro de su ejercicio profesional; parte de esto es dar atención al paciente de manera excelente, con un mínimo de error y siempre tratar de mejorar las técnicas para evitar el sufrimiento del usuario.

El compromiso que tiene el personal de salud es muy importante para la calidad de la atención, siendo que entre mas comprometido este la persona con su profesión y el buen ejercicio de esta, mejor se hacen las cosas y no es necesario la vigilancia continua de esta persona.



El personal de salud esta capacitado en las escuelas para tener un buen rendimiento en el área de atención por esto, se exige en los artículos de las constituciones y normas oficiales, que el personal de una atención de calidad, sabedores que es por el bien del paciente y de sí mismos.

La mejora continua hace referencia a que las técnicas que usa enfermería y el personal de salud siempre están en constante actualización, para evitar riesgos al paciente y a quienes hacen los procedimientos; ejemplo de una mejora es el cambio de técnica del lavado de manos clínico, esto se hizo con el fin de prevenir infecciones nosocomiales, otro de estos puede ser la actualización continua de los libros NANDA, NIC, y NOC, eso con el fin de mejorar la atención que enfermería da ha los pacientes y mejorando las actividades para la recuperación total del paciente.

Para saber si hay que mejorar alguna técnica, es hacer un cuadro comparativo, en el cual se verán los beneficios de hacer la técnica de esa forma y los maleficios que traer consigo esta, así como también los efectos adversos que esta técnica tiene, si estos malos sobrepasan a los beneficios, entonces debemos de visualizar he investigar formas para mejorarla, así evitando mas trabajo para el personal de salud y también menos lesiones para el paciente; puedo nombrar la técnica de fijación de una vía periférica, antes se fijaba con tela adhesiva y ahora para evitar lesiones en la piel del paciente, infecciones y la durabilidad del equipo, se usa un Tegaderm.



Evaluar la Calidad, este un punto muy importante para el sistema de salud, esto con el fin de prevenir errores futuros, para detectar errores y gastar menos en reparaciones. Evaluar la calidad nos genera nuevos horizontes, y perspectivas de trabajo, ya que, esta nos dice en donde esta el error y podemos enfocarnos a prevenirlo.

El trabajo en equipo es una parte muy importante, cuando hay un grupo de personas y no hay trabajo en equipo, cada uno decide hacer lo que mas le guste por su propia cuenta, poniendo en riesgo la calidad que promueve la institución sanitaria.

La creatividad quien evalúa la novedad y el ingenio en el diseño de las soluciones y en la forma de implantarlas.

Esta consta de ciertas cualidades como lo son:

1. Habilidad para poner soluciones de bajo costo y alto impacto
2. Originalidad de la solución planteada

Al incorporar un enfoque intercultural hace que la calidad sea mejor ya que incorpora el aspecto cultural de la población a la cual se satisface sus necesidades y expectativas.

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

- ✦ UDS. Universidad del sureste. 2022. Antología de Calidad de los servicios de enfermería. PDF. Recuperado el 04 de Febrero de 2022 URL: [Antología.pdf](#)