



**Nombre de alumnos: Salma Jacqueline Morales Santizo**

**Nombre del profesor: María del Carmen López**

**Nombre del trabajo: Resumen**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería.**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Grado: 8°**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a Febrero del 2022.

## Calidad de la atención.

La calidad en enfermería enfrenta la necesidad de perfeccionar sus procesos de trabajo con vistas a garantizar cuidados con calidad a los pacientes y con ellos las nuevas tecnologías en el cuidado de salud han aumentado los costes del sector salud y las expectativas de la población con relación a los servicios ofrecidos. Pero algunos estudios indican fallas en la calidad y seguridad de la atención, con ocurrencia de eventos indeseados, perjudicando la imagen de las organizaciones de salud.



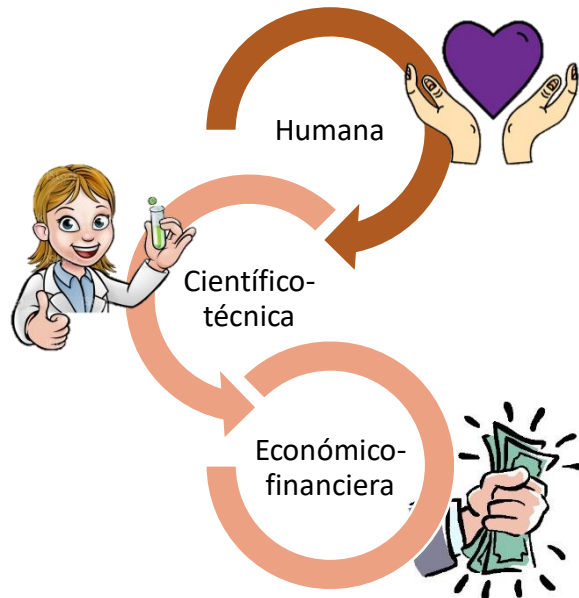
El concepto de Calidad de la Atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad, basándose en la organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones, esta definición según el Art. 117.

Además la OMS define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores:

- Un alto nivel de excelencia profesional.
- Un uso eficiente de los recursos.
- Un mínimo riesgo para el paciente.
- Un alto grado de satisfacción del paciente.
- Valoración del impacto final en la Salud.

Así mismo los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla, de la organización e implementación de los programas, y de controlar los resultados con vista a su permanente mejora. Al igual miembros del Equipo de Salud deben comprometerse en la Gestión de Calidad, esto se menciona en el Art. 121 y 122.

La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones:



La evaluación de calidad se ha enfatizado en la necesidad de impulsar el desarrollo de Programas de Gestión de la Calidad, que se apliquen metodologías y herramientas de calidad, desarrollados en forma conjunta con la contribución de los usuarios internos y externos. Es necesario que estos programas implementen y velen la calidad sobre todo en las áreas hospitalarias ya que conlleva una gran responsabilidad además de un proceso que va pasando progresivamente del proceso de autoevaluación al mejoramiento continuo, a través de la implementación de programas de gestión de la calidad, entre otros. Los criterios que se deben tener en cuenta para los proyectos de mejora son:

- 1) Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia.
- 2) Identificación y Selección del Proyecto de Mejora.
- 3) Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad.
- 4) Trabajo en Equipo.
- 5) Creatividad.
- 6) Incorpora el enfoque intercultural.
- 7) Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud.
- 8) Resultados.

## Referencias.

UDS universidad del sureste. 2022. Antología de Calidad en los servicios de enfermería. PDF. Recuperado el 02 de febrero del 2022.