



**Nombre de alumnos: Salma Jacqueline Morales Santizo**

**Nombre del profesor: María del Carmen López**

**Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería.**

**Grado: 8°**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a Marzo del 2022

# Mejora de la Calidad

Es

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad que se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

Objetivos

- Conocer y aplicar conceptos.
- Implementar una metodología.
- Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud.
- Crear conciencia de las oportunidades de mejora.
- Fijar objetivos de mejora.
- Organizar para el logro de objetivos.

Elaboración

1. Primera parte es la planificación del cambio que se quiere lograr.
2. Segunda parte es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA

Etapas

- Etapa de estudio.
- Etapa de ejecución.
- Etapa de seguimiento.
- Etapa de evaluación.
- Etapa de estandarización.

Herramientas

- Matriz de priorización.
- Diagramas de causa-efecto.
- Diagrama de árbol.
- Diagrama de flujo.
- Diagrama de Gantt





## Bibliografía

- UDS universidad del sureste. 2022. Antología de Calidad en los servicios de enfermería. PDF. Recuperado el 10 de marzo del 2022.