



**Nombre de alumnos: Juan Pablo
Aguilar Jiménez**

**Nombre del profesor: M.A.S.S. María
Del Carmen López Silba**

**Nombre del trabajo: Antecedentes
Históricos**

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: Calidad En Los Servicios De
Enfermería**

Grado: 8°

Grupo: A

Desde la aparición de los primeros hombres en la tierra, comenzaron una serie de perfeccionamientos en el uso de sus técnicas cotidianas desde el uso de la caza hasta las actividades de agricultura y ganadería. De esta forma constantemente han existido cambios en estos para la mejora en los resultados esperados. Muchas de ellas ya presentaban estándares que calificaban tal actividad se hizo correctamente y de buena manera, con ello se reflejaba en el resultado del alimento o lo que le satisfacía su necesidad.

Otro factor importante, es que después de la revolución industrial comenzaron a producirse productos que beneficiaban a toda o mayoría de la población, con la que constantemente también se han ido creando estándares para controlar su calidad y observar si fue posible que el cliente satisficiera su necesidad. Actualmente contamos con muchos controles de calidad que nos permiten cotidianamente establecer si es correcto el producto, desde el beneficio que ha de tener hasta la forma en la que llega. En el siguiente ensayo vamos a reflexionar un poco acerca de los eventos que influyeron en la calidad.

Según la antología, la calidad tiene su origen en el latín y significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios. actualmente existen un gran número de definiciones dadas por estudiosos en el tema, una de ellas es según la sociedad americana para el control de calidad, que lo define como un “Conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente”. La gestión de calidad se ha convertido en el tema competitivo de muchas organizaciones Juran, llego a decir “Así como el siglo XX fue el siglo de la productividad, el siglo XXI será el siglo de la calidad”. Juran también menciona en su Manual de calidad que el término genérico de “gestión de la calidad total” significa el uso de la vasta colección de filosofías, conceptos, métodos y herramientas usadas actualmente en todo el mundo para gestionar la calidad.

Evolución de la calidad en general:

- Calidad total enfocada hacia los productos terminados, iniciada con la revolución industrial y que consistió en la inspección de los productos terminados clasificando como aprobado o rechazado.
- Control estadístico de procesos, que se inicia en la primera mitad de este siglo y consistió en el desarrollo y aplicación de técnicos estadísticos para disminuir los costos de inspección.
- Control total de la calidad o calidad total, que nace y se desarrolla en la época de los años 50 introduciendo importantes y novedosos conceptos como lo antes señalado. La calidad total es toda una cultura empresarial que se remonta a Japón desde los años 50.

Nos menciona que durante la evolución historia de la salud, la calidad ha sido importante debido a que en un principio la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, que introdujo dos hechos fundamentales, por un lado, apoyo la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares logrando mediante el control del ambiente, disminuir la mortalidad de un 40 % a un 4 %. En 1910 Flexner, evaluó a los colegios de enseñanza médica de Canadá y Estados Unidos, descubriendo la ausencia generalizada de normas relativas a la educación médica y recomendó el establecimiento de normas educativas en todo el continente americano.

Pero en los últimos años, específicamente en 1991 el servicio nacional del reino unido adopta una política formal de calidad y reconoció al PMC como la manera más rentable de ponerla en práctica. El PMC y la TQM se basan en los trabajos de W. Edwards Deming, Joseph Juran, Armand Fiegenbaum y Kaoru Ishikawa. En Chile en el año 1990 las instituciones de salud se fueron acreditando en Infecciones Intrahospitalarias (IIH) y ya entre los años 1996 a 2000 se empezaron a acreditar instituciones más complejas y de urgencias. El Programa de Evaluación de calidad de la atención hospitalaria (PECAH) empezó a desarrollarse entre los años 2000 a 2004, elaborando estándares en conjunto con los servicios

de salud. En estos momentos aún sigue siendo un poco desconocida, pero ya cada institución de salud con sus respectivas unidades y servicios, está abordando y trabajando este tema, creando sus propios verificadores e indicadores en relación a lo que el MINSAL nos recomienda y exige.

La calidad en salud es factor importante para la recuperación del paciente debido a que los bienes físicos de curación y el trato que se le brinda al paciente influye en todo su entorno. Se podría poner un ejemplo en el cual un paciente que es tratado con los medicamentos indicados, correctos, con intervenciones que no tuvieron como consecuencia más daño al ya tenido, con una amabilidad de todo el personal y las condiciones son bastante higiénicas, el paciente (Dependiendo del motivo de su ingreso y estancia) podrá sentirse acobijado; seguramente tendrá una recuperación mediata y buena. A diferencia de un paciente que no obtenga los medicamentos correctos, con intervenciones en el cual tuvieron fallas y lesionaron más, además de tener un trato donde se le faltaba al respeto o no se sentía acobijado por el personal, tendrá como consecuencia un estado de ánimo bajo provocando que su recuperación sea tardía o no pueda obtener mejoras.

Referencias

UDS Universidad del Sureste
2022. Antología de Calidad En Los Servicios De Enfermería pp. 10 – 14
PDF. Recuperado el 07 de enero de 2022