



Nombre de alumno: Karla Jazmín Aguilar Díaz

Nombre del profesor: María del Carmen López Silva

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico.

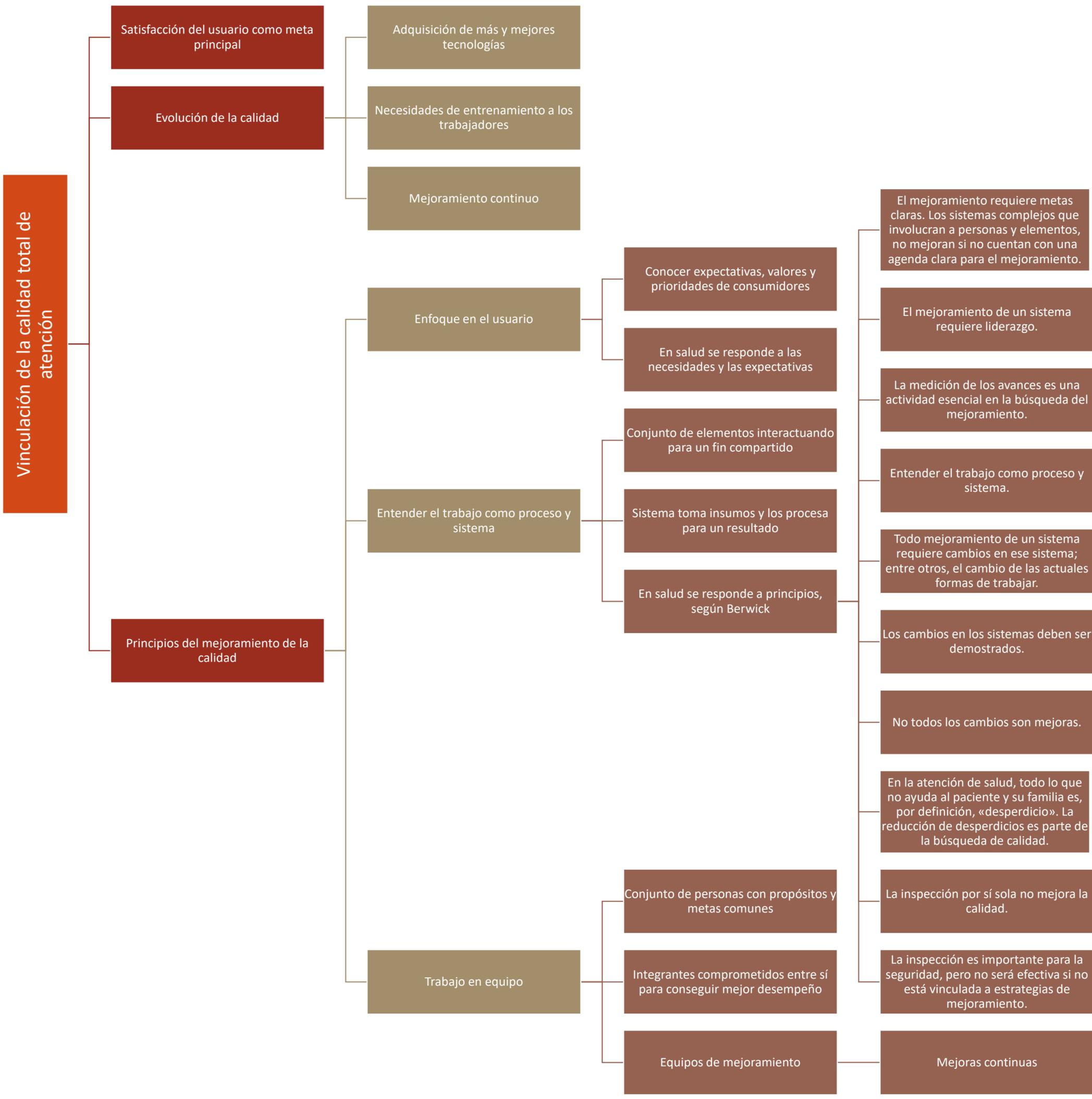
Materia: Calidad de los servicios de enfermería

Grado: 8°

Grupo: A

Licenciatura en enfermería

Comitán de Domínguez Chiapas a 04 de febrero de 2022



Vinculación de la calidad total de atención

Satisfacción del usuario como meta principal

Evolución de la calidad

Principios del mejoramiento de la calidad

Adquisición de más y mejores tecnologías

Necesidades de entrenamiento a los trabajadores

Mejoramiento continuo

Enfoque en el usuario

Entender el trabajo como proceso y sistema

Trabajo en equipo

Conocer expectativas, valores y prioridades de consumidores

En salud se responde a las necesidades y las expectativas

Conjunto de elementos interactuando para un fin compartido

Sistema toma insumos y los procesa para un resultado

En salud se responde a principios, según Berwick

Conjunto de personas con propósitos y metas comunes

Integrantes comprometidos entre sí para conseguir mejor desempeño

Equipos de mejoramiento

El mejoramiento requiere metas claras. Los sistemas complejos que involucran a personas y elementos, no mejoran si no cuentan con una agenda clara para el mejoramiento.

El mejoramiento de un sistema requiere liderazgo.

La medición de los avances es una actividad esencial en la búsqueda del mejoramiento.

Entender el trabajo como proceso y sistema.

Todo mejoramiento de un sistema requiere cambios en ese sistema; entre otros, el cambio de las actuales formas de trabajar.

Los cambios en los sistemas deben ser demostrados.

No todos los cambios son mejoras.

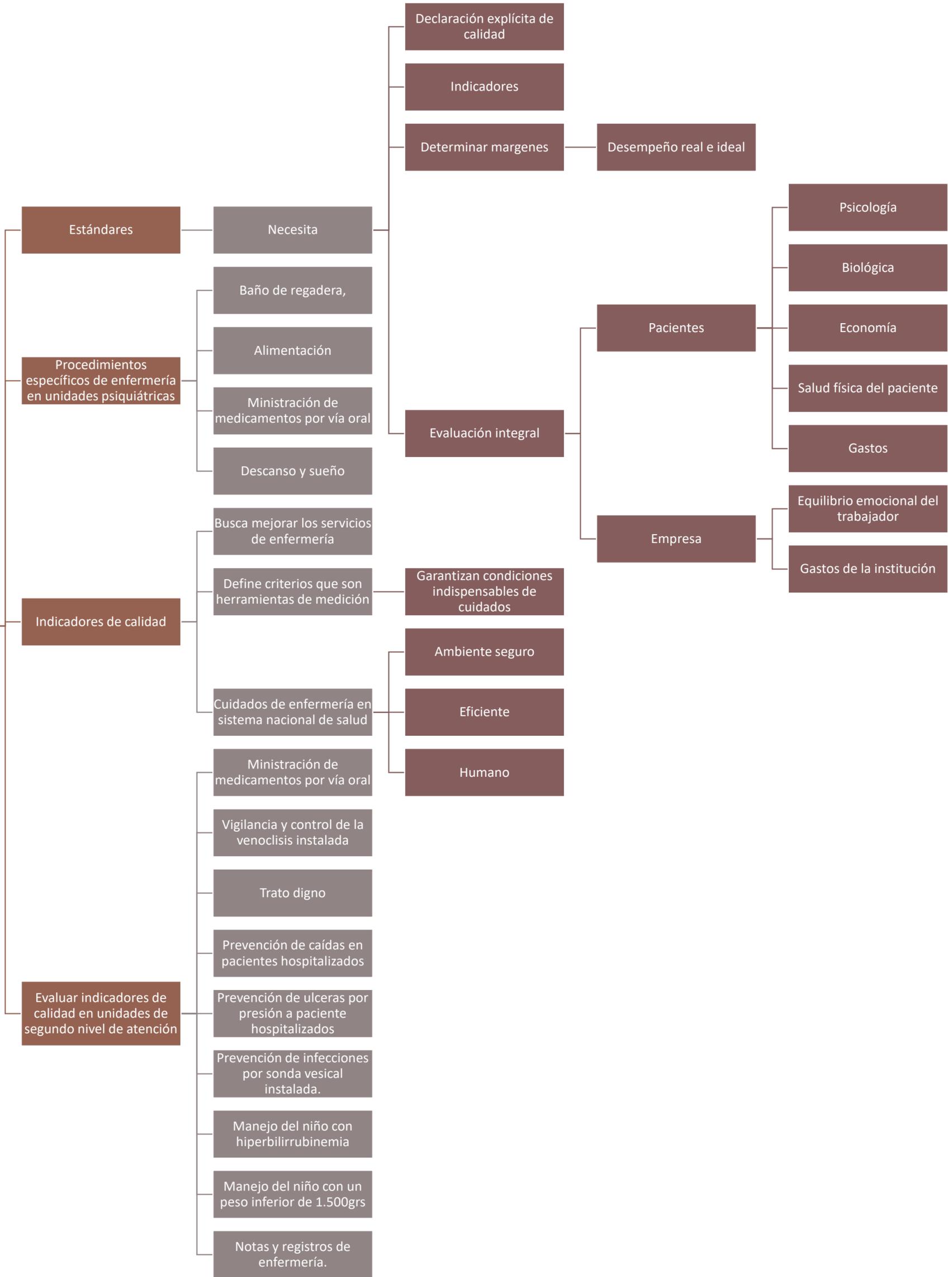
En la atención de salud, todo lo que no ayuda al paciente y su familia es, por definición, «desperdicio». La reducción de desperdicios es parte de la búsqueda de calidad.

La inspección por sí sola no mejora la calidad.

La inspección es importante para la seguridad, pero no será efectiva si no está vinculada a estrategias de mejoramiento.

Mejoras continuas

Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería



Bibliografía

UDS. 2022. Antología de. Utilizada el 04 de Febrero de 2022. PDF. Unidad II