



**Nombre de alumnos: FRANCISCO JAVIER ARGUELLO HERNANDEZ**

**Nombre del profesor: María del Carmen López silva**

**Nombre del trabajo: CUADRO SINOPTICO**

**Materia: calidad en los servicios de enfermería**

**Grado: 8**

**Grupo: A**

**VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN.**

define a la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico

la calidad en salud debe ser una expresión de la calidad de vida de las personas y por ende un Derecho Ciudadano

Se creía que más de esos recursos podrían mejorar la calidad.

Un aspecto clave es que en muchos casos, la calidad puede mejorar haciendo cambios en los procesos sin necesariamente incrementar la cantidad de recursos utilizados

**PRINCIPIOS DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD**

Enfoque en el Usuario

Entender el trabajo como proceso y sistema

**ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA.**

El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores

La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa

evaluar la atención de enfermería en unidades psiquiátricas, a través de: procedimientos específicos de enfermería

- Baño de regadera,
- Alimentación
- Ministración de medicamentos por vía oral
- Descanso y sueño