



Nombre del alumno: Yohana Verenisse López Cruz

Nombre del profesor: María del Carmen Silba López

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8° cuatrimestre

Grupo: "A"

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de marzo de 2022.

# LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

Los Grupos de Mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

Todo grupo debe contar con un Secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo (convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.).

- Logra
  - Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población.
  - Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo.
  - Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud.
  - Crear conciencia de las oportunidades de mejora
  - Fijar objetivos de mejora
  - Organizar para el logro de objetivos
  - Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas
  - Reporte de avances
  - Dar reconocimientos
  - Comunicar resultados
  - Aprender de éxitos y fracasos
  - Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora
- Elaboración
  - La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA, tal como se muestra a continuación
    - Parte 1:
      - ¿Qué estamos tratando de lograr?
      - ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
      - ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?
    - Parte 2:
      - Actuar
      - Planificar
      - Estudiar
      - Hacer
- Objetivo
  - Responde al problema que ha sido priorizado y analizado, y se expresa en la mejora que se quiere lograr. La descripción del objetivo(s) debe ser específico en el tiempo y cuantificable.

# BIBLIOGRAFÍA

- 2022.UDS. ANTOLOGIA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA. UTILIZADO EL 24 FEBRERO DEL 2022.
- [\\*CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.pdf](#)