



Nombre del alumno: Yohana Verenisse López Cruz

Nombre del profesor: María del Carmen Silba López

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8° cuatrimestre

Grupo: "A"

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de enero de 2022.

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.

- Teoría administrativa científica de Taylor

Frederick W. Taylor (1856-1915). Se le conoce como el “padre de la administración científica” y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración.

 1. Principio de planeamiento. Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos.
 2. Principio de la preparación. La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto.
 3. Principio del control. Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto.
 4. Principio de la ejecución. Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada
- Teoría administrativa clásica de Fayol

Industrial francés al que se conoce como el “padre de la teoría administrativa” fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administración. Contemporáneo y conocido de Taylor, desarrolló el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso.

 - Técnica: producción y fabricación de productos.
 - Comercial: compra de materias primas y venta de productos.
 - Financiera: adquisición y uso del capital.
 - Seguridad: protección de los empleados y bienes de la empresa.
 - Administrativa: uso adecuado de los recursos.
 - Contable: se encarga de balances, inventarios y costos.
- Teoría burocrática de Max Weber

De origen alemán, Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, así como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso administrativo.

Weber de la burocracia estructuro sobre la base de las siguientes características: • Formalización. • División del trabajo. • Jerarquía. • Comunicación formal. • Competencia profesional. • Especialización en la administración. • Profesionalización de los participantes. • Previsión del funcionamiento.
- Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo

surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago.

La actitud de los trabajadores corresponde a objetivos, necesidades y actitudes grupales y encuentra su expresión, actividad y desarrollo social dentro de las actividades productivas
- Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.

 - Énfasis en la práctica de las funciones administrativas.
 - Énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración.
 - Relevancia al enfoque del proceso administrativo.
 - Eclecticismo.
 - Relevancia en la administración por objetivos (APO).
 - Planeación.
 - Organización.
 - Dirección.
 - Control.
- teoría de la motivación Abraham H. Maslow

 - Necesidades fisiológicas. Constituyen el nivel más bajo de todas las necesidades humanas; en este nivel están las necesidades de alimentación, sueño y reposo, abrigo, etc
 - Necesidades de seguridad. Segundo nivel de las necesidades humanas.
 - Necesidades sociales. Son aquellas necesidades de asociación, participación, aceptación por los compañeros, intercambios amistosos, etc.
 - Necesidades de autoestima. Son aquellas relacionadas con la autoevaluación. Comprenden la autoprotección, la autoconfianza.
 - Necesidades de autorrealización. Son las más elevadas y están en la cima de la jerarquía.
- Desarrollo organizacional de McGregor y Argyris

Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma. Centra su atención en los comportamientos de las personas y los grupos.

El DO está enfocado en presentar soluciones a los problemas de comunicación, conflictos entre grupos, aspectos de dirección y jefatura, asuntos de identificación y destino de la empresa o institución, así como cuestiones de eficiencia organizacional.

French y Bell definen al DO como un esfuerzo de largo alcance apoyado por la alta gerencia para mejorar los procesos de solución de problemas y re- novación de una organización, a través de un diagnóstico y administración colaborativa de la cultura organizacional

BIBLIOGRAFÍA

- 2021.UDS. ANTOLOGIA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA. UTILIZADO EL 11 DE ENERO DEL 2022.
- [*CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.pdf](#)