



Nombre de alumnos: Beatriz Cahue Aranda

Nombre del profesor: MaríaDel Carmen López Silba

Nombre del trabajo: Los Grupos De Mejora De La Calidad

Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería

Grado: 8°

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de marzo de 2022.

LOS GRUPOS
DEMEJORA DE LA
CALIDAD

Son equipos de trabajo dedicados
a la mejora constante de la calidad

- Misión
- Identificar
 - Analizar
 - Proponer soluciones

¿Cómo trabaja un
grupo de mejora?

- Secretario
- Facilitador
 - Líder
 - Coordinador de grupo
- Ejemplo
- Convoca reuniones
 - Lleva el orden del día
 - Recoge los acuerdos
 - Modera las reuniones

¿Qué se requiere?

- Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas
- Impulsar iniciativas y creatividad
- Fijar objetivos de mejora
- Reporte de avances
- Comunicar resultados
- Aprender de éxitos y fracasos

¿Cómo se elabora un
proyecto de mejora?

Metodología para la
elaboración de
proyectos de mejora

Ciclo de mejora
continua o ciclo P-E-V-A

- Paso 1: Planificar
- Primero se debe analizar y estudiar el proceso decidiendo que cambios pueden mejorarlo y en que firma se llevará a cabo
- Paso 2: Ejecutar (Hacer)
- A continuación, se debe efectuar el cambio y/o las pruebas proyectadas según la planificación que se haya realizado
- Paso 3: Verificar
- Una vez realizada la acción e instaurado el cambio, se debe observar y medir los efectos producidos por el cambio realizado al proceso, sin olvidar de comparar las metas proyectadas con los resultados obtenidos
- Paso 4: Actuar
- Para terminar el ciclo se deben estudiar los resultados, corregir las desviaciones desviada en la verificación

Diagrama para la
elaboración de proyectos
de mejora de la calidad

Oportunidad
de mejora

1. Etapa de estudios
2. Etapa de ejecución o implementación
3. Etapa de seguimiento
4. Etapa de evaluación de resultados
5. Etapa de estandarización o institucionalización

Aplicación de las técnicas
básicas y herramientas para la
mejora continua de la calidad

- Técnicas de trabajo en grupo
- Lluvia de ideas
- Herramientas de ayuda para la mejora de la calidad
- Matriz de priorización
 - Diagrama causa-efecto
 - Diagrama del árbol
 - Diagrama de flujo
 - Diagrama de Gantt