



Nombre del alumno:

José Caralampio Jiménez Gómez

Nombre del profesor:

María del Carmen López Silba

Nombre del trabajo:

Cuadro sinóptico

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Grado:

Octavo cuatrimestre de la licenciatura en enfermería

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 11 de febrero del 2022

- Juran define a la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.
- Resaltar que la calidad en salud debe ser una expresión de la calidad de vida de las personas y por ende un Derecho Ciudadano, sobre el que hay que seguir trabajando intensamente.
- Un aspecto clave es que, en muchos casos, la calidad puede mejorar haciendo cambios en los procesos sin necesariamente incrementar la cantidad de recursos utilizados.

a) Enfoque en el Usuario.

- El enfoque en el usuario consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio.
- Los servicios de salud deberán responder a tales necesidades y expectativas de los usuarios

b) Entender el trabajo como proceso y sistema.

- Un sistema es un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido.
- El mejoramiento requiere metas claras.
- El mejoramiento de un sistema requiere liderazgo.
- La medición de los avances es una actividad esencial en la búsqueda del mejoramiento.
- Entender el trabajo como proceso y sistema.
- Todo mejoramiento de un sistema requiere cambios en ese sistema; entre otros, el cambio de las actuales formas de trabajar.
- Los cambios en los sistemas deben ser demostrados.
- No todos los cambios son mejoras.
- En la atención de salud, todo lo que no ayuda al paciente y su familia es, por definición, desperdicio.
- La inspección por sí sola no mejora la calidad.
- La inspección es importante para la seguridad, pero no será efectiva si no está vinculada a estrategias de mejoramiento.

c) Trabajo en Equipo.

- Un grupo de trabajo es un conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes.
- El equipo de trabajo se distingue del grupo porque sus integrantes han establecido compromisos entre sí para conseguir el mejor desempeño.
- En un equipo de mejoramiento la finalidad común es conseguir mejoras para un servicio, un área de trabajo, un proceso, o toda la organización

Vinculación de la calidad total con la calidad de atención.

- Principios del mejoramiento de la calidad.

Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

- El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.
- La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa.
- Procedimientos específicos de enfermería:
 - Baño de regadera,
 - Alimentación.
 - Ministración de medicamentos por vía oral.
 - Descanso y sueño.
- INDICADORES DE CALIDAD.
 - Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.
- Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención.
 1. Ministración de medicamentos por vía oral.
 2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada.
 3. Trato digno.
 4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados.
 5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados.
 6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
 7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia.
 8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs.
 9. Notas y registros de enfermería.

Bibliografía:

UDS.2022. Antología de calidad en los servicios de enfermería. Utilizado el 11 de febrero del 2022.PDF.

URL:

<file:///D:/Octavo%20cuatrimestre/CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA/RECURSOS/CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA.pdf>