



Nombre del alumno: Esmeralda Méndez López

Nombre del profesor: María del Carmen
López Silba

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico

Materia: Calidad en los Servicios de
Enfermería

Grado: 8

PASIÓN POR EDUCAR

Grupo: A

Definición

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad

Los Grupos de Mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad

En organizaciones medianas o grandes suelen estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales

Cómo trabaja un Grupo de Mejora

Todo grupo debe contar con un secretario (Facilitador) que actúa como líder

Coordinador del grupo (convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, modera las reuniones, etc.)

Plan de mejora Continua

Ciclo de mejora continua

Consiste en aplicar cuatro pasos perfectamente definidos para el análisis y mejora de los procesos

Paso 1 Planificar

Primero se debe analizar y estudiar el proceso decidiendo que cambios pueden mejorarlo y en que forma se llevara a cabo

Paso 2 Ejecutar (hacer)

A continuación, se debe analizar y estudiar el cambio y/o las pruebas proyectadas según la planificación que se haya realizado

Paso 3 Verificar

Una vez realizada la acción e instaurado el cambio, se debe observar y medir los efectos producidos por el cambio realizado al proceso, sin olvidar de comparar las metas proyectadas con los resultados obtenidos

Paso 4 Actuar

Para terminar el ciclo se deben estudiar los resultados, corregir las desviaciones observada en la verificación

La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente

Generalmente son equipos "temporales" que se concentran en el análisis que realizan de sus propios procesos de trabajo y las propuestas que logran llevar adelante para mejorar dichos

Grupos de mejora continua