



Candelaria Elizabeth González Gómez

8 A

M.A.S.S. María del Carmen López silba

Calidad en los servicios de enfermería

Cuadro Sinóptico

Comitán de Domínguez, Chiapas a 01 de abril 2022

Supervisión de la Atención de Enfermería

Es una de las principales funciones que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar atención de calidad.

Enfermería es una de las funciones principales de gestión, que requiere de capacidades

El éxito y funcionamiento de un servicio, se atribuye al trabajo.

Encontrando diversos trabajos entre los cuales destacamos algunos

La falta de herramientas para mejorar la supervisión, para favorecer el asertividad

De liderazgo, dirección y control para mejorar las condiciones de trabajo

Es brindar una atención oportuna, personalizada, humana, continua y eficiente

Tener en cuenta la práctica profesional, competente y responsable.

Supervisión

Supervisión es una función básica de relevante importancia supervisa

La supervisión está basada en conocimientos técnico científicos con aplicación del proceso administrativo en todas sus fases.

Apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función.

Funciones del Supervisor

Proyectar: Al programar o planificar el trabajo del día, establecer la prioridad y el orden, tomando en cuenta los recursos y el tiempo para hacerlo, de igual forma el grado de efectividad de sus colaboradores

Dirigir: Esta función comprende la delegación de autoridad y la toma de decisiones, lo que implica que el supervisor debe empezar las buenas relaciones humanas,

Desarrollar: Esta función le impone al supervisor la responsabilidad de mejorar constantemente a su personal, desarrollando sus aptitudes en el trabajo, estudiando y analizando métodos de trabajo y elaborando planes

Controlar: Significa crear conciencia en sus colaboradores para que sean cada uno de ellos los propios controladores de su gestión, actuando luego el supervisor.

Supervisión de la atención de Enfermería

Supervisión de enfermería

Este rol de la enfermera, es indelegable a otra persona, la supervisión

La supervisión en enfermería es una de las principales funciones de gestión

Implica aptitudes de liderazgo, dirección y control, con el fin de mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad.

Decálogo para la supervisión de enfermería

- Conocer y transmitir la política de la institución para el adecuado funcionamiento de las áreas hospitalarias
- Distribuir y delegar actividades al profesional/ personal de enfermería.
- Evaluar y monitorear el desempeño del profesional/personal de enfermería
- Motivar la comunicación y socialización efectiva
- Organizar y controlar el funcionamiento de los servicios así como los recursos humanos, físicos y materiales.
- Contribuir a la mejora del desempeño profesional de enfermería, por medio de la facilitación del aprendizaje y capacitación continua.
- Compartir conocimientos y experiencias que permitan orientar a otros profesionales de la enfermería dentro del campo profesional a través de la investigación.
- Mantener los indicadores de calidad, para la atención de los pacientes
- Crear y fomentar la competencia laboral entre los profesionales de enfermería, para mejorar el rendimiento de los mismos.
- Proponer mejoras y/o procedimientos para el adecuado desarrollo de las actividades del servicio, encaminadas a la buena atención sanitaria.

Bibliografía

UDS.2022. Antología de calidad en los servicios de enfermería. PDF. Utilizada el 01 de abril de 2022.