



Candelaria Elizabeth González Gómez

8 A

Calidad en los servicios de enfermería

M.A.S.S. María del Carmen López Silba

Ensayo

Comitán de Domínguez, Chiapas a 27 de febrero de 2022

Cadena cliente-proveedor

La cadena cliente-proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).

Dicha cadena se realiza mediante un proceso el cual sigue el siguiente orden:

El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

- I. Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia.
- II. El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.
- III. El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes. 5) El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.
- IV. Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.
- V. El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.
- VI. Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.
- VII. Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.
- VIII. Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

Concluyendo con el tema la cadena o más bien relación existente entre el cliente proveedor es importante para mantener una mejor conexión y establecer confianza y así asegurar una mejor venta y como proveedor confirmar la fidelidad del cliente.

Bibliografía

UDS universidad del sureste. 2022. Antología de Calidad en los servicios de enfermería. PDF. Recuperado el 27 de febrero del 2022.