



Nombre del alumno:

Olivan morales Velázquez

Nombre del profesor:

Rubén Eduardo García Domínguez

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Grupo, semestre, y modalidad: DUCAR

“B” 8 octavo cuatrimestre puericultura semiescolarizado

Frontera Comalapa Chiapas

12 de febrero del 2022

INTRODUCCIÓN:

En este ensayo veremos el tema del control y la evolución como parte de la administración de la atención de enfermería es decir que la Evaluación se refiere a la acción de fijar valor a una determinada cosa o actividad de acuerdo con la utilización o provecho que aporte. Según la Organización Mundial de la Salud evaluación es el proceso por el cual se puede determinar cualitativamente o cuantitativamente el valor de una cosa o de un acontecimiento De una u otra forma todas las cosas o actividades susceptibles de cambio lo son también de evaluación y a los factores tiempo y espacio y a su relatividad se acondiciona la apreciación o depreciación de determinados valores Esta es una de las razones por las cuales la evaluación debe ser enfocada como un proceso necesario, permanente y dinámico. En términos administrativos, la evaluación se considera un procedimiento mediante el cual se determinan los valores de una organización, en función del rendimiento de la acción

DESARROLLO:

EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN.

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

Como bien sabemos La salud tiene una importancia vital para todos los seres humanos. Una persona con mala salud no podrá estudiar o trabajar adecuadamente y no podrá disfrutar completamente de su vida. Por lo tanto, el derecho a la salud constituye un derecho fundamental de todos los seres humanos La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no consiste únicamente en la ausencia de enfermedad o discapacidad El derecho a la salud otorga a las personas el derecho a acceder a los servicios de cuidado médico. Sin embargo, el derecho a la salud no significa el derecho a estar sano hoy en día Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud La calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público, comparados con el grado de satisfacción manifestado por los usuarios a partir del instrumento de medición de la satisfacción y, en su caso, por las auditorías tanto contables como administrativas.

Así también la Evaluación de los indicadores de enfermería Indicadores La base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo se debe hacer con lo que se ha hecho. Este proceso se puede aplicar tanto a la estructura, como a los procesos y a los resultados obtenidos, para esto se necesita un patrón de referencia que para este caso está compuesto por indicadores, uno de los medios para evaluar la calidad es a través del uso de indicadores Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad. Es un valor cuantificable que puede usarse para evaluar el rendimiento a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de datos acumulados, en vez de sólo ser una evaluación periódica en un momento dado indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- Pertenencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- Exclusividad
- Validez
- Confiabilidad
- Comprensibilidad

La evaluación de la calidad de la atención en el sector salud: modelos y conceptos básicos.

Bien En 1912 en Estados Unidos, se crearon los primeros estándares mínimos de actuación profesional que deberían cumplir los miembros del Colegio de Cirujanos en hospitales y, desde entonces, se han incorporado otros criterios que contemplan a todo el sistema de atención a la salud. Este interés surge de la aceptación de los cambios que resultaron relativamente exitosos en la burocracia industrial, mismos que adoptan los hospitales a finales del Siglo XIX y los primeros 30 años del siglo XX. Sin embargo, en los inicios de la década de los 70s del siglo XX, el interés por evaluar la calidad y la productividad de los sistemas y centros de atención a la salud se incrementó sustancialmente como producto de las políticas de salud impulsadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las crecientes restricciones presupuestales para lograr los objetivos diseñados

Regularmente, en el campo de la atención a la salud, se ha definido a la calidad considerando los siguientes criterios básicos Prestar atención de acuerdo al estado actual de la ciencia, Prestar los cuidados apropiados a las necesidades, Otorgar en forma idónea la atención de cuidados de salud de que se es capaz y, Lograr cuidados que satisfagan al paciente

Definición de calidad de la atención

Como sabemos Desde diferentes perspectivas se ha intentado definir la calidad, algunas lo hacen desde un punto de vista funcional Por ejemplo Bloom y Peterson en 1973 Donabedian en 1984, Jones en 1990 y Paganini en 1993 y otras a través del análisis de sus componentes En las definiciones de tipo funcional se resalta que los servicios deben tener un conjunto de características técnicas y humanas que se adecuen a las necesidades de salud de los pacientes para el logro de los objetivos de salud

La satisfacción en la evaluación de la calidad de la atención.

Como sabemos La satisfacción del paciente o usuario de los servicios de salud depende de múltiples factores pero tiene una relación de dependencia de la atención que se otorga con los valores y expectativas de los usuarios determinando en gran medida el grado de utilización de los servicios en la adherencia al tratamiento y en los resultados que se obtengan así mismo los datos se integran al análisis de estrategias para mejorar los servicios.

REGISTROS Y FORMAS DE EVALUACIÓN.

como bien sabemos los registros los conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente Los registros de enfermería son la evidencia escrita del cuidado que brinda el profesional de enfermería, tanto en sus aspectos asistenciales, legales, éticos y en el desarrollo profesional esto constituyen un registro de calidad como fuente de información y comunicación que nos permite dar continuidad del cuidado Los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la

salud su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.

SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera(o) para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad. Los profesionales de enfermería asumimos el impulso de la Reforma de Salud a partir de ello implica aportar decididamente a la reorganización de la prestación de servicios de salud, ajustando su accionar al enfoque integral por ello es importante fortalecer la supervisión en los diferentes unidades de atención de enfermería para incidir positivamente en la implementación de atención integral en salud con procesos y procedimientos técnico-administrativos que faciliten la mejora continua de la calidad del cuidado de enfermería que forma parte de un equipo multidisciplinario en salud para la satisfacción de la persona familia y comunidad. Estos procesos y procedimientos utilizados en la supervisión de enfermería son definidos en el presente instrumento técnico jurídico considerando que la supervisión es una de las funciones básicas de la gestión, liderazgo, dirección y control por cuanto es importante puntualizar en este documento las medidas que favorezcan el desarrollo de actitudes competitivas en el trabajo y otorgue una dimensión amplia y científica para fortalecer la calidad de atención al usuario

La supervisión en Enfermería es, por lo tanto una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional. La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo beneficio.

CONCLUSIÓN:

En conclusión puedo decir que la evolución es el proceso mediante el cual se puede determinar el valor de una cosa o acontecimientos debe ser enfocado como una actividad permanente en los programas de salud los servicios de enfermería por lo tanto deben ser evaluados tratando del programa o servicio de la salud, de modo general, el propósito de la evaluación es conocer los resultados que se están obteniendo a la luz de los objetivos señalados y recursos disponibles para su realización. En supervisión, el objeto de la evaluación es obtener las bases adecuadas para ayudar a promover el mejoramiento del personal y aumentar la eficacia de los servicios. Los métodos comúnmente utilizados en la evaluación son la investigación, la experimentación y la comparación

BIBLIOGRAFÍA:

Antología

com.mx/assets/docs/libro/LEN/535a0e5f228afe7acdcaa2709f3e237e-LC-LEN801

ALBRECHT, Karl.- La revolución del servicio. Legis Editores S.A. 1992

<http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php>