



**Mi Universidad**

**ENSAYO**

**NOMBRE DEL ALUMNO: MELIDA YADIRA VELAZQUEZ  
GONZALEZ**

**TEMA: EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA  
ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA**

**PARCIAL: 1° MODULO**

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

**NOMBRE DEL PROFESOR: RUBEN EDUARDO DOMINGUEZ  
GARCIA**

**LICENCIATURA: LIC. ENFERMERIA**

**CUATRIMESTRE: 8° "B"**

*Frontera Comalapa Chiapas, a 13 de febrero del año 2022.*

## INTRODUCCIÓN

Daremos un pequeño repaso alrededor de la información de enfermería y sobre la importancia de algunos criterios, evaluación y sobre todo la supervisión. Ya que estas informaciones son, muy fundamentales y necesidades muy básicas.

Por lo que la evaluación incluye todo tipo de métodos que debe realizarse, para así poder reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones, ya sea que puede ser de forma directa o indirecta que puedan contribuir a un alcanzamiento de metas de la institución.

Así como también los registros clínicos de enfermería donde se conforman la evidencia de forma escrita de los otorgados del paciente.

Y finalmente la supervisión de enfermería ya que es una de las responsabilidades de que puede llegar a ejercer un profesional.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

El propósito de este trabajo es describir y evaluar los métodos que se usan actualmente para estimar el grado de calidad de la atención médica, así como proponer algunas orientaciones destinadas a estudios futuros. El trabajo se ocupa de los métodos antes que, de los resultados, y de la evaluación de la metodología en general antes que de una crítica detallada de los métodos empleados en determinados estudios. No se ha querido hacer un examen exhaustivo de la bibliografía sobre el tema. Se han incluido, por cierto, los estudios

más importantes; otros se han seleccionado tan sólo como ejemplos ilustrativos. Los omitidos no son por ello menos dignos de mención. Este trabajo está dedicado casi exclusivamente a la evaluación del proceso de atención médica desde el punto de vista de la interacción entre el médico y el paciente. Por consiguiente, se han excluido los procesos relacionados fundamentalmente con la provisión efectiva de atención médica en el nivel de la comunidad. Tampoco se refiere este análisis a los aspectos administrativos del control de la calidad. Muchos de los estudios que se analizan aquí se originaron en la necesidad imperiosa de evaluar y controlar la calidad de la atención en los programas de atención médica ya establecidos. Sin embargo, estos estudios se examinarán sólo en términos de su contribución a los métodos de evaluación y no en función de sus objetivos sociales más amplios. El autor se ha mantenido, en general, dentro del territorio conocido de la atención que proporcionan los médicos y ha evitado incursionar en otros tipos de atención de la salud. Tampoco se ha considerado el difícil problema de la eficiencia económica como dimensión mensurable de la calidad.

La evaluación de la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir, qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios.

La evaluación de la calidad debe apoyarse en una definición conceptual y operativa de lo que significa la "calidad de la atención médica". En este aspecto fundamental se presentan muchos problemas, pues la calidad de la atención es una idea extraordinariamente difícil de definir. Tal vez la definición más conocida sea la de Lee y Jones" en forma de ocho "artículos de fe", algunos enunciados como atributos o propiedades del proceso de la prestación de atención y otros, como metas u objetivos de ese proceso. Estos "artículos" transmiten claramente la impresión de que los criterios de calidad no son nada más que juicios de valor que se aplican a distintos aspectos, propiedades, componentes o alcances de un proceso denominado atención médica. En ese sentido, la definición de calidad puede ser casi cualquier cosa que se quiera que sea, si bien por lo común es un reflejo de los valores y metas vigentes en el sistema de atención médica y en la sociedad más amplia de la que ésta es una parte

El resultado de la atención médica, en términos de recuperación, restauración de las funciones y supervivencia, se ha utilizado frecuentemente como indicador de la calidad de esa atención. Como ejemplos se pueden citar los estudios de la mortalidad perinatal, las tasas de letalidad en la cirugía" y la adaptación social de los pacientes dados de alta de los hospitales psiquiátricos", El uso de los resultados como criterio para estimar la calidad de la atención médica ofrece innumerables ventajas. Pocas veces se cuestiona la validez de utilizar los resultados como dimensión de la calidad.

Tampoco la estabilidad y validez de los valores de recuperación, restauración y supervivencia plantean ninguna duda en la mayoría de las situaciones y culturas, aunque tal vez no sea así en todas. Por otra parte, los resultados tienden a ser bastante concretos y, como tales, sujetos aparentemente a una medición más precisa. Sin embargo, algunas consideraciones restringen el uso de los resultados para medir la calidad de la atención. En primer lugar, habría que determinar si el resultado de la atención es, en realidad, la medida que corresponde utilizar, puesto que los resultados reflejan no sólo el poder de la ciencia

médica de alcanzar determinados efectos en ciertas condiciones dadas, sino también el grado en que se ha aplicado, en los casos objeto de estudio la, "medicina científica" como se la concibe actualmente. Pero, precisamente, el objetivo puede ser separar estos dos efectos. En algunas ocasiones, un determinado resultado puede no ser pertinente, por ejemplo, cuando se elige la supervivencia como criterio de éxito en una situación que no es mortal, pero que puede conducir a una condición de salud su óptima o invalidante.

## REGISTROS Y FORMAS DE EVALUACIÓN

Las tendencias del mundo actual y la globalización en el campo de salud suponen nuevos desafíos para el profesional de enfermería en el logro de la calidad del cuidado, lo cual implica entre otras cosas el desarrollo de instrumentos que la evalúen de forma sistemática, con la finalidad de garantizar y optimizar los servicios prestados. Una de estas herramientas son los registros clínicos de enfermería<sup>1</sup> los cuales deben estar orientados a documentar de forma permanente los cuidados en un marco ético-legal, además de ser considerados un indicador para la calidad del cuidado.

El Doctor Avedís Donabedian reconocido en el ámbito internacional como el máximo exponente en el estudio de la calidad de la atención sanitaria, considera que ésta es la atención que se espera pueda proporcionar al paciente el máximo y más completo bienestar en todo momento, logrando los mayores beneficios posibles. A su vez existen atributos de la atención que se convierten en determinantes mucho más poderosos de su calidad como son la continuidad y la coordinación de los cuidados. Un rasgo fundamental del primer atributo es la preservación de la información acerca de los hallazgos entre el equipo de salud. La continuidad y la coordinación son mejores si la responsabilidad está centralizada en las manos de profesionales y, en el caso que más de uno de éstos estén involucrados deben ser realizadas en forma ordenada en particular si la responsabilidad se transfiere o se comparte.

## SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera(o) para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad.

La supervisión es considerada como un proceso en el cual un individuo o grupo de individuos especialmente seleccionados y altamente calificados, verifican el desempeño del personal para establecer controles y procedimientos que mejoren las condiciones donde el trabajo se realiza, además busca los medios para el perfeccionamiento de la atención de enfermería y del equipo de trabajo.

En la definición del perfil de la persona que ejerce la función de supervisión, se establece que es “el conjunto de características personales sobresalientes que definen el tipo de profesional adecuado para ejercer una función o desempeñar una tarea u ocupación, estableciendo relación de asesoría, apoyo y coordinación con el personal de enfermería y otras disciplinas”.

La (el) profesional de enfermería que ejerce la función de supervisión debe interactuar entre su departamento y otras disciplinas, o entre la organización y su ambiente. Para ello utiliza recursos humanos y materiales, los cuales determinan la eficiencia y eficacia de la organización en el presente y futuro, con ellos se consigue el logro de las metas y objetivos. Como líder o lideresa, ésta debe desarrollar una visión de futuro, es decir, crear proyecciones y estrategias a largo plazo de forma precisa, planteándose: ¿Qué se desea lograr?, ¿a dónde queremos llegar?”, entre otros. Una lideresa o líder, habla y escucha a sus colaboradores, toma en cuenta sus aportaciones, los faculta para tomar decisiones, así como fomenta el espíritu de trabajo en equipo y el intercambio de información, conocimientos y puntos de vista.

El supervisor(a) de enfermería que ejerce la función de supervisión necesita ser preparado, no solo en las técnicas de administrativas y asistenciales, sino al mismo tiempo en las que requiera por su carácter de supervisor y asesoría técnica del personal supervisado, al mismo tiempo sobre la necesidad de mantener el respeto y las coordinaciones necesarias con los jefes inmediatos superiores de los recursos que supervisa. “Debe dársele importancia evitar caer en el error, frecuentemente cometido, del muy competente, pero que constantemente está originando problemas”. “La autoridad del supervisor tiene que ser fortalecida, procurando, sobre todo, que toda orden, instrucción, asesoría, así como queja o sugerencia recibida, sea cumplida o solucionada en común acuerdo con la autoridad inmediata del supervisado”.

## CONCLUSIÓN

Es así como se llega a la parte final de este tema, podemos definir exactamente la evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución.

No obstante, se puede dejar a un lado la supervisión ya que esta es una parte muy importante en enfermería, por lo que la supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan.

Sin embargo, la comunicación asertiva debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presenten

## BIBLIOGRAFÍA

Libro de calidad en los servicios de enfermería, paginas... 54-59

<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853365039.pdf>

<https://sms.carm.es/somosmas/web/programaemca/evaluacion-de-la-calidad>

<https://www.medigraphic.com/pdfs/infodir/ifd-2012/ifd1214g.pdf>

