



NOMBRE DE LA ALUMNA:

YAQUELIN MONSERRAT LÓPEZ PÉREZ

NOMBRE DEL PROFESOR:

LIC. RUBEN EDUARDO DOMINGUEZ

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

GRADO: 8º GRUPO: "B"

FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS A 29 DE ENERO DEL 2022.

LA MEJORA DE LA CALIDAD

LA CADENA CLIENTE
PROVEEDOR.

Es

la relación que existe entre (los clientes) y (los proveedores).

Proceso:

1-El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

2-Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia

3-El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas.

4-El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.

5-El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.

6-Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.

7-El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso

8-Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso

9-Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.

9-Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.

10-Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final..

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad

tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

Cómo trabaja un Grupo de Mejora

Todo grupo debe contar con un Secretario (Facilitador)

Se quiere lograr en este momento:

- ❖ Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora
- ❖ Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas.
- ❖ Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud.
- ❖ Crear conciencia de las oportunidades de mejora.
- ❖ Fijar objetivos de mejora.
- ❖ Organizar para el logro de objetivos
- ❖ Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas.
- ❖ Reporte de avances
- ❖ Dar reconocimientos
- ❖ Comunicar resultados
- ❖ Aprender de éxitos y fracasos
- ❖ Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora.

Cómo elaborar los proyectos de cambio.

Primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr

- ¿Qué estamos tratando de lograr?
- ¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?
- ¿Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA,

- Actuar
- Planificar
- Estudiar
- Hacer