



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

**NOMBRE DEL ALUMNO: MELIDA YADIRA VELAZQUEZ
GONZALEZ**

TEMA: LA MEJORA DE LA CALIDAD

PARCIAL: 1° MODULO

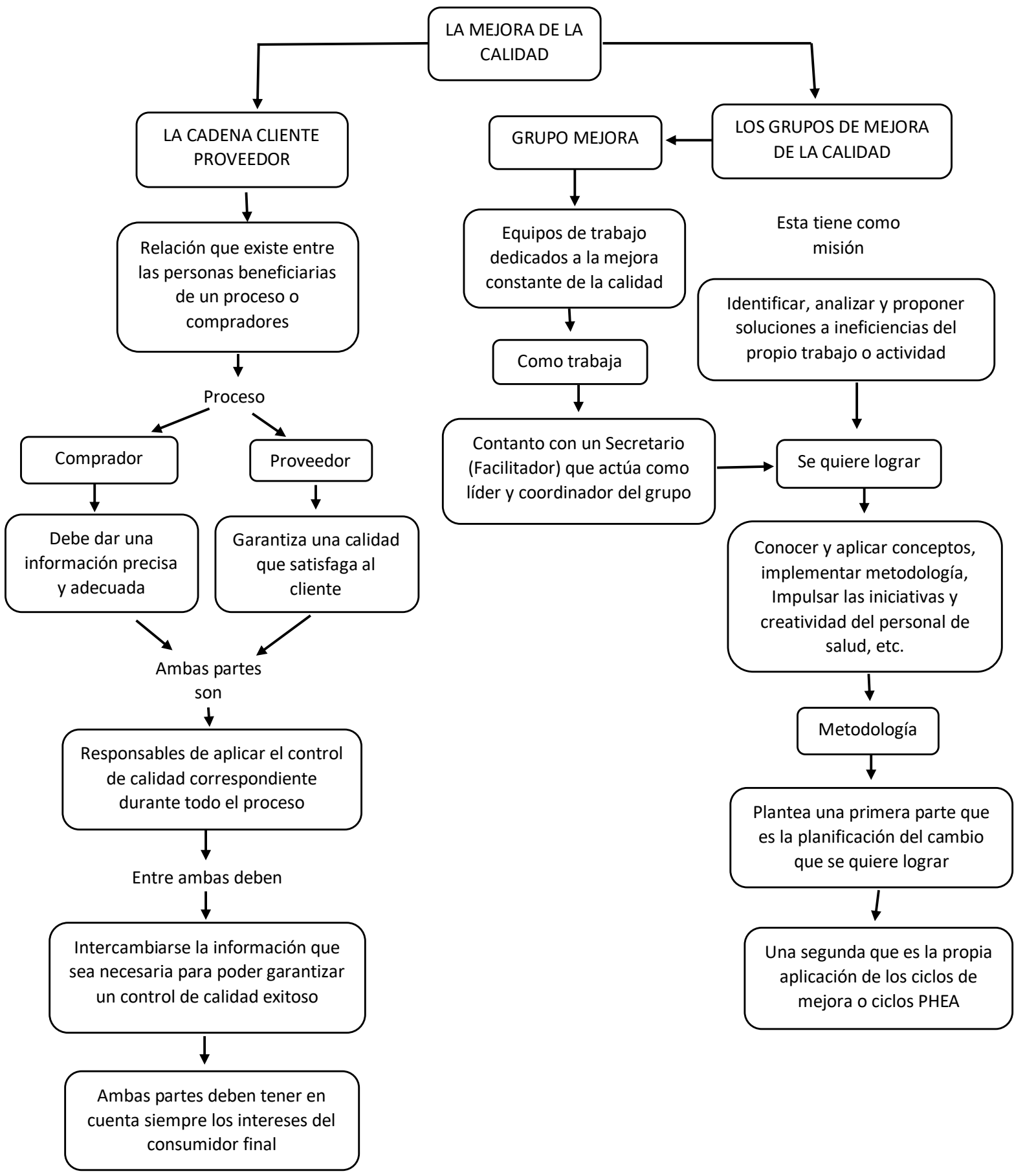
MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

**NOMBRE DEL PROFESOR: RUBEN EDUARDO DOMINGUEZ
GARCIA**

LICENCIATURA: LIC. ENFERMERIA

CUATRIMESTRE: 8° "B"

Frontera Comalapa Chiapas, a 30 de enero del año 2022.



LA MEJORA DE LA CALIDAD

LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores

GRUPO MEJORA

Equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad

Esta tiene como misión

Identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad

Como trabaja

Proceso

Contanto con un Secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo

Comprador

Proveedor

Se quiere lograr

Debe dar una información precisa y adecuada

Garantiza una calidad que satisfaga al cliente

Conocer y aplicar conceptos, implementar metodología, Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud, etc.

Ambas partes son

Metodología

Responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso

Entre ambas deben

Plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr

Intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso

Una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA

Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final