



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Dulce Edelmira Espinosa Rodriguez

Nombre del tema: Indicadores

Nombre de la Materia: Calidad de trabajo

Nombre de la Licenciatura: trabajo social

Cuatrimestre: 8

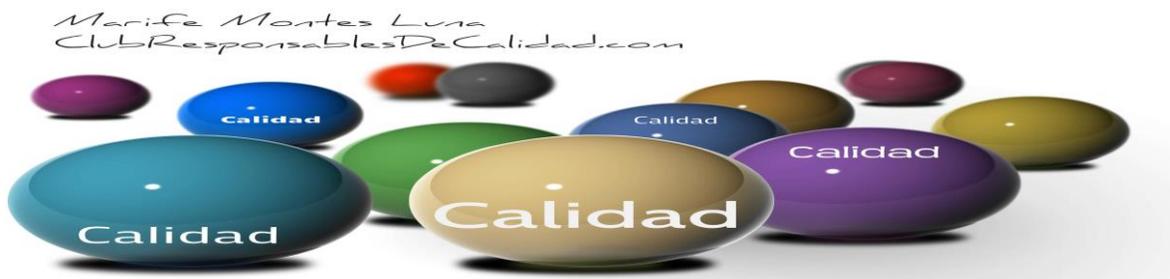
INDICADORES DE CALIDAD.

Son instrumentos de medición de carácter tangible cuantificable que permitan evaluar la calidad de procesos de productos y servicios.



TIPOS.

Indicadores de gestión, indicadores de resultado o producto, indicadores de efecto, indicadores de impacto.



SON CINCO EJEMPLOS DE INDICADORES.

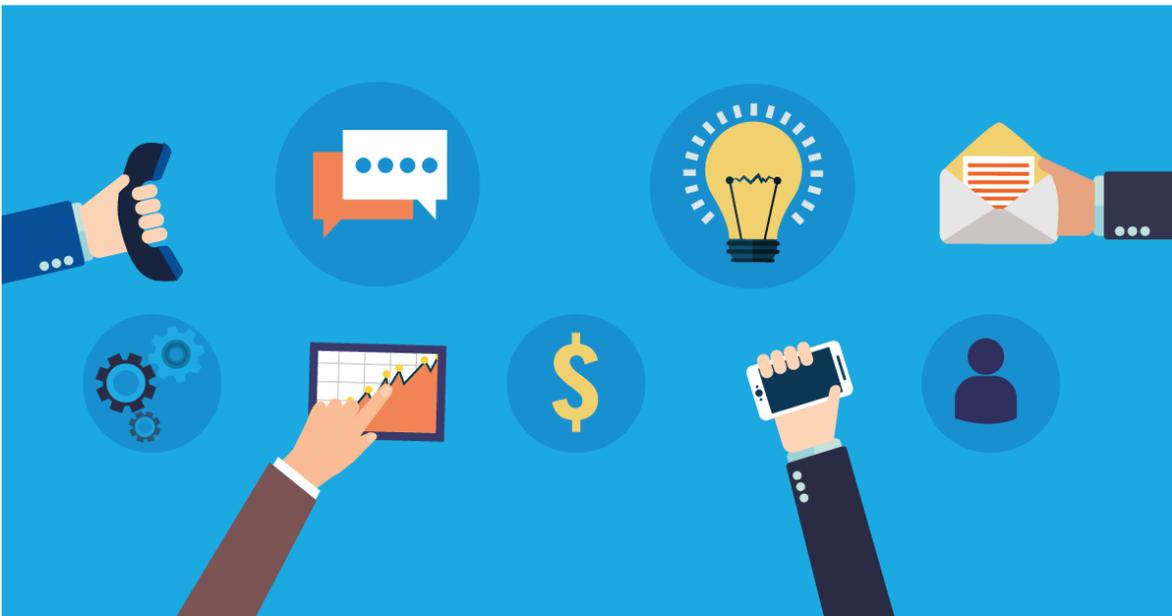
Cobertura

Sastifacion del cliente

Competividad

Eficasia

valoracion de ventas



INDICADORES DE LOS ORGANISMO.

Trabajo de formulacion de indicadores de gestion de bibliotecas donde es desarrollo de sistemas de monitoreo y evaluacion.

Es obtener datos imporatntes para la toma de decisones y la asignacion de mejores presupuestos.