



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

Nombre del Alumno: Jessica Fernanda Juárez Juárez

Nombre del tema: Obtención de las Necesidades y Expectativas de los Usuarios

Parcial: I

Nombre de la Materia: Calidad En los Servicios

Nombre del profesor: Ivonne Jezabel Silvestre Montejo

Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social Y Gestiona Comunitaria

Cuatrimestre: octavo cuatrimestre "A"

OBTENCIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS

