



**Mi Universidad**

**ENSAYO**

**NOMBRE DEL ALUMNO: Conny Yanini López Méndez**

**TEMA: Unidad I Antecedentes**

**PARCIAL: Iro**

**MATERIA: calidad en los servicios de enfermería**

**NOMBRE DEL PROFESOR: MASS. Alfonso Velásquez**

**LICENCIATURA: Enfermería General**

**CUATRIMESTRE: 8° "C"**

En este trabajo se habla acerca de personajes que implementaron ciertos pensamientos con la finalidad de generar una calidad de salud muy adecuada a la sociedad, además de la historia de como se generó lo antes mencionado. Para ello necesitamos describir el significado de calidad, la cual se basa en ser un atributo que distingue a las personas, bienes o servicios. La calidad ha pasado por fases distintas, es por eso su evolución ha sido:

- ❖ Enfocada en la revolución industrial e inspección con productos terminados.
- ❖ Control estadístico
- ❖ Control total de calidad que se desarrolló en la época de los años 50.

La calidad es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso y que se logra a la primera con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal hechos con toda sus consecuencias, esto quiere decir con pérdida de la confianza del cliente y la pérdida de este.

Dentro de los principales principios y conceptos de calidad están:

- La calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
- La concepción de clientes internos y externos.
- La participación de la dirección en la calidad.
- La aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios.

Los resultados de la calidad son:

1. Costos más bajos.
2. Ingresos más altos.
3. Clientes encantados.

Existen metas principales en los círculos de calidad los cuales son que las empresas se desarrollen y mejoren, además de descubrir en cada empleado sus capacidades para mejorar su potencial. Ahora bien Joseph M. Juran, que es un personaje influyente y su principal principio e idea es que la administración de la calidad se basa en lo que llama la filosofía de Juran que es: planear, controlar, mejorar la calidad.

## Evolución histórica de la calidad en salud.

Como el subtítulo se describe es la evolución que se transcurrió desde nuestros antepasados en un principio la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, además se constituye una de las bases del desarrollo del control de calidad en la asistencia sanitaria.

Específicamente este control se ejerce con tres pilares básicos que son análisis de la estructura, análisis del proceso y análisis de los resultados, se recuerda que se estableció El Programa de Evaluación de calidad de la atención hospitalaria (PECAH) en cual comenzó a desarrollarse entre los años 2000 a 2004, elaborando estándares en conjunto con los servicios de salud.

### 1.2.- TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.

Esto se basa o influye mucho en las teorías de ciertos personajes quienes aportaron a la calidad, pues una de ellas es la administrativa científica del personaje Taylor a quien se le conoce como el “padre de la administración científica” y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo. Los principios de su desarrollo son cuatro, los cuales son:

Principio de planeamiento, principio de la preparación, principio del control, principio de la ejecución. Además de las aportaciones que se establecieron durante las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos, así como la delimitación clara, la responsabilidad, la separación de la planeación y la operación, la organización de tipo funcional, el uso de estándares en el control, el desarrollo del sistema de incentivos para beneficio de los trabajadores, al igual que la especialización del trabajo.

#### -Teoría administrativa clásica de Fayol

Las aportaciones de este es un industrial de origen francés al que se conoce como el “padre de la teoría administrativa” fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administración.

Aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso.

En sí, todas sus aportaciones son

- Universalidad de la administración

Para ello describía seis áreas funcionales dentro de la empresa que están relacionadas entre sí:

- Técnica: producción y fabricación de productos.
- Comercial: compra de materias primas y venta de productos.
- Financiera: adquisición y uso del capital.
- Seguridad: protección de los empleados y bienes de la empresa.
- Administrativa y Contable:

Además Fayol estableció ciertas etapas para poder desarrollar actividades administrativas y son:

Previsión para examinar el futuro, calcular el porvenir y prepararlo, organización, dirección, coordinación y el control para verificar los resultados y comprobar que todo ocurra conforme al programa establecido.

Otro personaje que influyó fue la teoría burocrática de Max Weber quien fue uno de los fundadores de la sociología moderna pues contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica.

Así es como existen antecedentes y teorías de la calidad de salud, de alguna forma me fue agradable saber quiénes fueron los personajes que implementaron ciertos criterios y como fue que se desarrollaron, pues ellos implementaron aportaciones que sirvieron de mucho para darle continuidad hasta la actualidad.