



Mi Universidad

Mapa conceptual

NOMBRE DEL ALUMNO: yosmar Emanuel Figueroa rodríguez

TEMA: calidad de atención de salud

PARCIAL: I

MATERIA: calidad en los servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Alfonso Velásquez

LICENCIATURA: enfermería

CUATRIMESTRE: octavo

Calidad de atención de salud

El concepto de Calidad de la Atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente

Se basa

En la organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones.

La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores:

Son

Un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud.

La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones:

Son

Humana

económico-financiera

científico-técnica,

La evaluación de la Calidad Asistencial será responsabilidad de los distintos miembros del Equipo de Salud

Son

Los prestadores, considerados en conjunto.

Los usuarios

Los administradores de la Salud (Pública, Obras Sociales, Privada, y otros