



Mi Universidad

NOMBRE DEL ALUMNO: BRICEIDI PÉREZ PÉREZ

TEMA: CADENA CLIENTE - PROVEEDOR

PARCIAL: 1

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

NOMBRE DEL PROFESOR: ALFONZO VELAZQUEZ

LICENCIATURA: EN ENFERMERÍA

CUATRIMESTRE: 8º CUATRIMESTRE

Frontera Comalapa Chiapas, A 06 de Febrero del 2022.

**CADENA
CLIENTE -
PROVEEDOR**

Se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores.

Cliente

Es aquella persona que resulta beneficiaria de un proceso o de parte de los compradores

Debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.

Proveedor

Son los que crean las entregas o entregan los resultados de dicho proceso

Deben: garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.

AMBOS DEBEN:

_ Tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.

_ acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.

_ debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.

_ intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.

_ tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.