



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

NOMBRE DEL ALUMNO: Yoli Melina Escobedo Montejo

TEMA: Calidad de atención de salud

PARCIAL: I

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Alfonso Velásquez Pérez

LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: 8°

CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD

Que es

La satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como totalidad.

La OMS

Dice

Son necesarios como requisitos los siguientes factores para alcanzar la calidad en salud.

Se encuentra

- Alto nivel de excelencia profesional.
- Uso eficiente de los recursos.
- Mínimo riesgo para el paciente.
- Alto grado de satisfacción para el paciente.
- Valoración del impacto final en salud.

Engloba

Tres dimensiones:
1. Humana.
2. Científico-técnica.
3. Económico-financiera.

Diagrama de Pareto

Consiste

Gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar que problemas resolver y en qué orden.

1. Establecer las causas en orden descendente.
2. Calcular los totales acumulados.
3. Dibujar, poner títulos y escalas o ejes.
4. Dibujar barras para cada categoría.
5. Dibujar las líneas del total acumulado.
6. Aplicar la regla de 80/20 y dar título a la gráfica.

Husos

Usado

Para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías de los problemas.

Se realiza

- a) Colocar el problema en el centro del árbol.
- b) Identificar las causas del problema.
- c) Relacionar las causas entre sí.
- d) Agrupar las causas dentro del árbol de causas.
- e) Identificar los efectos del problema principal.
- f) Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí.

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

Incluye

Árbol de problemas

Se refiere

Método que busca establecer las causas y efectos de un problema.

Se realiza

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Objetivo

Que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los establecimientos de salud.

Criterios de evaluación

Comprende

1. Liderazgo de jefatura/ gerencia.
2. Identificación y selección del proyecto de mejora.
3. Métodos de solución de problemas y herramientas de calidad.
4. Trabajo en equipo.
5. Creatividad.
6. Incorpora el enfoque intercultural.
7. Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud.
8. Resultados.