



Mi Universidad

Cuadro Sinoptico

NOMBRE DEL ALUMNO: Karen Jazmin Campos Cruz

TEMA: Cadena cliente proveedor

PARCIAL: I

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Alfonso Velázquez Pérez

LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: 8vo

Frontera Comalapa, Chiapas a 06 de febrero del 2022

SE DEFINE COMO LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DE UN PROCESO O COMPRADORES (LOS CLIENTES) Y LAS QUE CREAN LAS ENTRADAS O ENTREGAN EL RESULTADO DE DICHO PROCESO (LOS PROVEEDORES).

LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR

P
R
O
C
E
S
O
S

- 1.- COMPRADOR Y PROVEEDOR SON ABSOLUTAMENTE RESPONSABLES DE APLICAR EL CONTROL DE CALIDAD CORRESPONDIENTE DURANTE TODO PROCESO.
- 2.- AMBAS PARTES SON INDEPENDIENTES ENTRE SI Y AMBAS PARTES TIENEN QUE RESPETAR ESA INDEPENDENCIA.
- 3.- EL COMPRADOR DEBE DE DAR UNA INFORMACION PRECISA Y ADECUADA SOBRE SUS NECESIDADES EXACTAS Y LO QUE QUIERE QUE EL PROVEEDOR LE ENTREGUE.
- 4.- EL CONTRATO ENTRE AMBAS PARTES DEBE TENER EN CUENTA LA CALIDAD, LA CANTIDAD, EL PRECIO, LAS CONDICIONES DE ENTREGA Y LA FORMA DE PAGO CORRESPONDIENTE.
- 5.- EL PROVEEDOR TIENE QUE GARANTIZAR UNA CALIDAD QUE SATISFAGA AL CLIENTE, QUE ESTE CERTIFICADA CON DATOS.
- 6.- CLIENTES Y PROVEEDORES HAN DE ACORDAR PREVIAMENTE LOS SISTEMAS DE CONTROL, EVALUACION Y TESTEO.
- 7.- EL ACUERDO ENTRE AMBAS PARTES DEBE INCLUIR LOS PROCEDIMIENTOS A ABORDAR EN CASO DE POSIBLES DISCREPANCIAS EN EL PROCESO.
- 8.- AMBAS PARTES DEBEN INTERCAMBIARSE LA INFORMACION QUE SEA NECESARIA PARA PODER GARANTIZAR UN CONTROL DE CALIDAD EXITOSO.
- 9.- PROVEEDORES Y CLIENTES HAN DE LLEVAR UN CONTROL DE TODAS LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO: PEDIDOS, PLANIFICACION DE LA PRODUCCION E INVENTARIOS, TRABAJOS Y PROCESOS, DE FORMA QUE LA RELACION SE LLEVE A CABO DE FORMA SATISFACTORIA.
- 10.- AMBAS PARTES DEBEN TENER EN CUENTA SIEMPRE LOS INTERESES DEL CONSUMIDOR FINAL.