



NOMBRE DEL ALUMNO: Lesly Xiomara López Roblero

TEMA: La cadena cliente - proveedor

PARCIAL: 1

MATERIA: Calidad de los servicios en enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Alfonso Velázquez

LICENCIATURA: En enfermería

CUATRIMESTRE: octavo

Lugar y Fecha de elaboración: Comalapa, Chiapas; a

04/02/2022

LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR.

La cadena cliente-proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores (los clientes) y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso (los proveedores).

PROCESO

1

El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

2

Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia.

3

El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.

4

El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.

5

El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.

6

Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.

7

El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.

8

Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.

9

Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.

10

Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.